

PvE HIS t.b.v. Open

Patiëntgegevens ontsluiting via DVZA

Klik met je rechtermuisknop op de cirkel en kies 'Vorm opmaken' → 'Opvullen met afbeelding' om een afbeelding te kiezen die in de cirkel geplaatst wordt. Vervolgens kun je deze tekst verwijderen. Wil je geen afbeelding? Verwijder dan alleen deze tekst.

Datum:	22-10-2021
Status:	Definitief
Versie:	1.0
Classificatie:	Openbaar
Eigenaar:	VZVZ
Revisie:	1

Documenthistorie

Documentversies

Datum	Status	Versie	Omschrijving	Auteur
22-10-2021	Definitief	1.0	Initiële opzet PvE	VZVZ

Inhoudsopgave

Documenthistorie.....	2
1 Inleiding.....	5
1.1 Doelgroep voor dit document	5
1.2 Doel en scope.....	5
2 Eisen HIS t.b.v. OPEN.....	6
2.1 AORTA Eisen Infrastructurele Systeemrollen.....	6
2.1.1 Systeemrollen - Infrastructuur - Applicatiebeheer	6
2.1.2 Systeemrollen - Infrastructuur - Gegevens ontvangend systeem	10
2.1.3 Systeemrollen - Infrastructuur - Gegevens opleverend systeem	14
2.1.4 Systeemrollen - Infrastructuur - Patiëntadministratie	20
2.2 AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen.....	25
2.2.1 Genereren time-out	25
2.2.2 Tijdige verwerking van berichten	26
2.2.3 Borgen van minimale verwerkingssnelheid.....	26
2.2.4 Borgen van de betrouwbaarheid bij grote storingen.....	27
2.2.5 Borgen van de betrouwbaarheid bij kleine storingen.....	28
2.2.6 Minimaliseren van de impact van gepland onderhoud.....	28
2.2.7 Borgen van de beschikbaarheid van een GBx.....	29
2.2.8 Beveiligde opslag.....	30
2.2.9 Een GBx beschikt over een geldig UZI/PKIO-servercertificaat	31
2.2.10 Borgen van plicht tot uitwisselen van patiëntgegevens	31
2.2.11 Beveiliging van patiëntgegevens in het GBx	31
2.2.12 Borgen betrouwbare koppeling tussen pas en applicatie	32
2.2.13 Aansluiting op productie-omgeving LSP.....	34
2.2.14 Tijdsynchronisatie GBx en ZIM	34
2.2.15 Gebruik van IP en DNS	34
2.2.16 Communicatie met het LSP via een GZN.....	35
2.3 AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie	36
2.3.1 Toegangslog bijhouden (FHIR)	36
2.3.2 Hardening	37
2.3.3 Opzetten beveiligde verbinding vanuit de ZIM met een GBx	37
2.3.4 Opzetten en gebruiken van TLS-sessies	38
2.3.5 Instellen configuratieparameters t.b.v. communicatie en authenticatie van de ZIM	38
2.3.6 Bijhouden van een gebruikersregistratie	39
2.3.7 Opzetten beveiligde verbinding met de ZIM.....	39

2.3.8	Toegangslog bijhouden.....	40
2.3.9	Afbreken van een gebruikerssessie	40
2.3.10	Blokkeren van ingetrokken, verlopen en niet authentieke passen	41
2.3.11	Inloggen op vertrouwensniveau midden	41
2.3.12	Afhandelen transactietoken.....	44
2.3.13	Protocolstack voor gegevensuitwisseling o.b.v. FHIR.....	44
2.3.14	Kenbaar maken Certificate Authorities.....	45
2.3.15	Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen	45
2.3.16	Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling.....	45
2.3.17	Juiste afhandeling van SOAP headers	46
2.3.18	Protocolstack voor berichtuitwisseling	46
2.4	AORTA Eisen Organisatie van een GBX.....	47
2.4.1	Afmelden patiënt na overlijden	48
2.4.2	Wijzigen logging	48
2.4.3	Vernietigen loggegevens.....	48
2.4.4	Uitschakelen logging.....	49
2.4.5	Toegangsbeheer tot logging	49
2.4.6	Loggen toegangsregeling	49
2.4.7	Loggen inzage logging	50
2.4.8	Bewaartermijn loggegevens	50
2.4.9	Voldoen aan wet- en regelgeving	51
2.4.10	Vernietigen materialen volgens standaarden.....	51
2.4.11	Een GBx valt onder Nederlandse wet- en regelgeving.....	51
2.4.12	Kennisvergaring m.b.t. GBX-beheer	52
2.4.13	Bijhouden van een beheerlog.....	52
2.4.14	Beperking inzage door beheerder	53
2.4.15	Actueel houden van het applicatieregister	53
2.4.16	Systeembeheer van een GBx.....	53
2.4.17	Beheren van en toegang verschaffen tot de toegangslog.....	54
2.4.18	Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers	54
2.4.19	Verantwoordelijk UZI-pasbeleid	55
2.4.20	Instrueren systeemgebruikers over beveiligingsbeleid.....	55
2.4.21	Ondersteuning van gebruikers bij problemen met de landelijke uitwisseling van informatie	56
2.5	Eisen XIS-leverancier	56
2.5.1	Inrichten XIS-servicedesk.....	57
2.5.2	Gebruik Supportal	57
2.5.3	Beschikbaarheid XIS-servicedesk	57

1 Inleiding

Dit programma van eisen gaat over de toepassing HIS t.b.v. OPEN. Het PvE HIS t.b.v. OPEN betreft een document waarin eisen zijn opgenomen waaraan een GBZ moet voldoen om aangesloten te worden op de AORTA-infrastructuur.

1.1 Doelgroep voor dit document

Het PvE is bedoeld voor diverse rollen binnen een HIS-leverancier. Het gaat hierbij om architecten, productmanagers, software engineers en testers. Daarnaast dienen de organisatie-eisen door de zorgaanbieder geïmplementeerd te worden, die de betreffende HIS-functionaliteit afneemt.

Naast externe partijen heeft dit document binnen VZVZ als doelgroep de domeinarchitect, productmanager en testers.

1.2 Doel en scope

Het doel van dit document is om de eisen te beschrijven waaraan moet worden voldaan om een HIS aan te sluiten op de AORTA-infrastructuur t.b.v. ontsluiting van patiëntgegevens aan de patiënt in het kader van OPEN. De in dit PvE opgenomen eisen zijn exclusief van toepassing op aansluiting op AORTA t.b.v. OPEN. Communicatie met andere zorgaanbieders in het kader van andere zorgtoepassingen dan bij OPEN worden beschreven, zijn niet in scope van dit PvE.

Een systeem dient geaccepteerd te worden voor alle in dit document opgenomen eisen met het kenmerk verplicht, voordat het aangesloten wordt op de AORTA infrastructuur.

2 Eisen HIS t.b.v. OPEN

2.1 AORTA Eisen Infrastructurele Systemrollen

2.1.1 Systemrollen - Infrastructuur - Applicatiebeheer

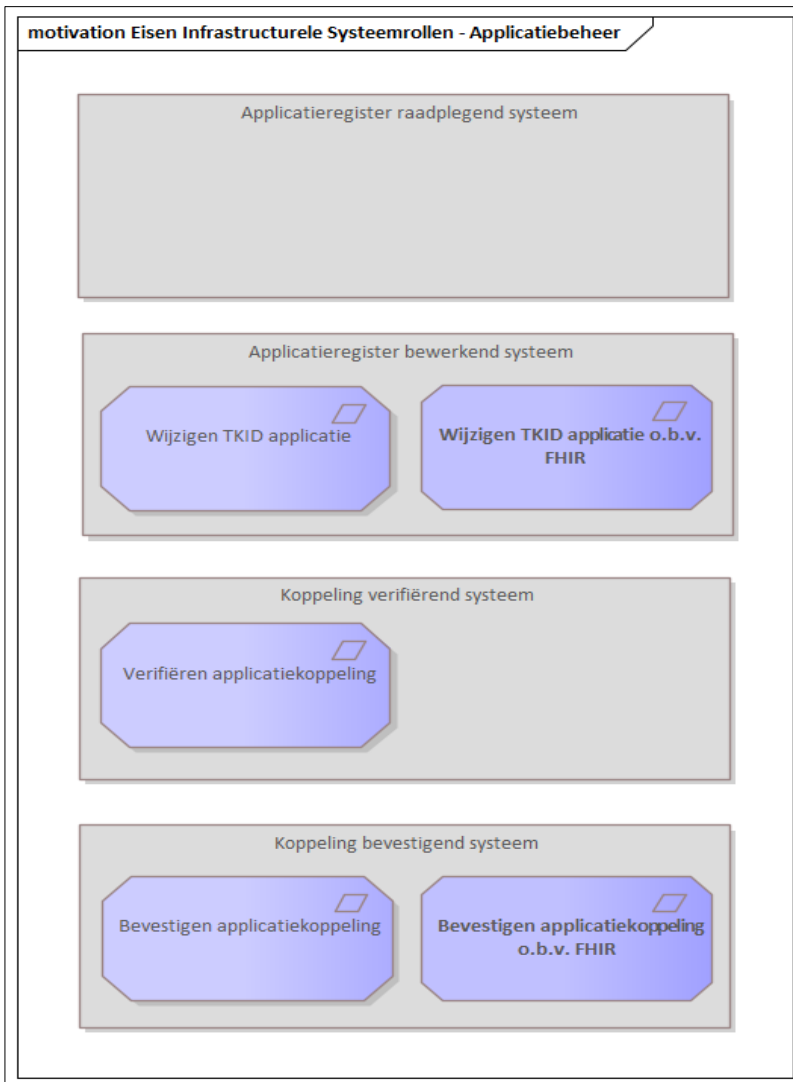


Figure 1: Eisen Infrastructurele Systemrollen - Applicatiebeheer

2.1.1.1 Bevestigen applicatiekoppeling o.b.v. FHIR

Alias: GBX.APR.e4080

Details
<p>Eis: Het XIS moet een applicatiekoppelingverificatie-bericht kunnen ontvangen en/of versturen. Hiervoor dient de implementatie gevolgd te worden zoals beschreven in de implementatiehandleiding van het applicatiekoppelingverificatie-bericht.</p> <p>Toelichting bij eis:</p>

Momenteel wordt nog gewerkt aan de implementatiehandleiding voor de implementatie van het applicatiekoppelingverificatie-bericht.. Deze eis dient dan ook vooralsnog als 'kapstokeis' en kan worden uitgebreid en/of aangescherpt.

Vz vz_Moscow: n/a
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.1.2 *Wijzigen TKID applicatie o.b.v. FHIR*

Alias: GBX.APR.e4070.1

Details
<p>Eis: Het XIS moet op basis van het beherenTKID-bericht aangeven welke FHIR resources de bron kan opleveren en/of kan verwerken. Hiervoor dient de implementatie gevolgd te worden zoals beschreven in de implementatiehandleiding van het TKID-bericht.</p> <p>Toelichting bij eis: Momenteel wordt nog gewerkt aan de implementatiehandleiding voor de implememantie van het TKID-bericht. Deze eis dient dan ook vooralsnog als 'kapstokeis' en kan worden uitgebreid en/of aangescherpt.</p>

Vz vz_Moscow: n/a
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.1.3 *Bevestigen applicatiekoppeling*

Alias: GBX.APR.e4160

Details
<p>Beginsituatie Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen.</p> <p>Trigger Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppeling bericht conform HL7v3 IH APR.</p> <p>Interacties Het systeem stuurt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord terug naar de verzender conform HL7v3 IH APR.</p> <p>Resultaat Het antwoordbericht is teruggestuurd naar de verzender.</p> <p>Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.</p> <p>Opties Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten.</p> <p>Responsetijd -</p> <p>Betrouwbaarheid -</p> <p>Toelichting -</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.1.4 Verifiëren applicatiekoppeling

Alias: GBX.APR.e4140

Details
<p>Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.</p> <p>Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem.</p> <p>Interacties</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem verzendt en verifiërenApplicatiekoppeling bericht naar de ZIM of een ander GBX conform HL7v3 IH APR. 2. Het systeem ontvangt een verifiërenApplicatiekoppelingAntwoord bericht conform HL7v3 IH APR. <p>Resultaat De opgeleverde gegevens zijn door het systeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gepresenteerd aan de gebruiker, of • verwerkt tot een beslissing (die is gepresenteerd aan de gebruiker). <p>Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.</p> <p>Opties Het bericht moet een authenticatietoken kunnen bevatten.</p> <p>Responsetijd -</p> <p>Betrouwbaarheid Garantie geven dat versturen van gegevens niet zonder kennisgeving gestaakt wordt</p> <p>Toelichting -</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.1.5 Wijzigen TKID applicatie

Alias: GBX.APR.e4060, GBX.APR.e4170.1

Details
<p>Beginsituatie De gebruiker is lokaal ingelogd op vertrouwensniveau laag of hoger.</p> <p>Trigger De gebruiker initieert de functie via het systeem.</p> <p>Interacties</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het systeem verzendt een <i>beherenTKID</i>-bericht naar de ZIM conform HL7v3 IH APR. 2. Het systeem ontvangt een ontvangstbevestiging conform HL7v3 IH APR. <p>Resultaat Het LSP heeft de in het bericht opgenomen TKID's opgenomen in het applicatieregister.</p> <p>Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.</p> <p>Opties -</p>

Responsetijd

-

Betrouwbaarheid

-

Toelichting

De logische attributen van dit bericht zijn te vinden in het [Ontwerp Applicatieregister](#).

Vanuit het XIS-acceptatieproces wordt er een typekwalificatieID (TKID) gegenereerd. In overleg tussen de XIS-leverancier en het VZVZ-acceptatieteam wordt de granulariteit van een TKID bepaald. Het is mogelijk dat er voor een XIS-applicatie één of meerdere TKID's worden uitgegeven.

Aan elk TKID zijn één of meerdere specifieke systeemrol(len) gekoppeld. Aan elk systeemrol zijn één of meerdere interactieID's gekoppeld. Een zorgaanbiederapplicatie (een bij de zorgaanbieder geïnstalleerde versie van een XIS-applicatie) kan meerdere TKID's ondersteunen. Zie het [ONTW APR] voor het gegevensmodel en een beschrijving m.b.t. TKID's.

In het geval een zorgaanbiederapplicatie gebruik wil maken van de functionaliteit van een bepaalde systeemrol, dient de zorgaanbiederapplicatie aan de betreffende TKID (behorende bij de specifieke systeemrol(len)) gekoppeld te worden. Vanuit de applicatie dient met het 'beheren TKID'-bericht, het gewenste TKID ingestuurd te worden.

Er mogen alleen TKID's ingestuurd worden, die door de afgenomen XIS-applicatiesoftware zijn verkregen naar aanleiding van een positieve acceptatie. De beheerder of het systeem van een bij een zorgaanbieder geïnstalleerde applicatie dient alleen die TKID's in te sturen waarvan alle systeemrollen ook daadwerkelijk door de geïnstalleerde applicatie ondersteund worden.

Er kunnen meerdere TKID's in het bericht opgenomen worden. Zodra een TKID niet bekend is, wordt er een foutcode (INVALIDETKID) met bijbehorende foutmelding (zie [Foutentabel]) gegenereerd. De mogelijk overige correcte TKID's worden niet verwerkt in het applicatieregister. Alle TKID's dienen opnieuw ingestuurd te worden.

Bij elk door het LSP succesvol ontvangen 'beheren TKID'-bericht, worden de bestaande TKID-koppelingen met de zorgaanbiederapplicatie verwijderd en worden er koppelingen gemaakt met de in het bericht opgenomen TKID's. Hierbij geldt dat een bestaande status van reeds aanwezige systeemrollen (gekoppeld aan een TKID) niet wordt veranderd. Koppelingen die nog niet bekend waren binnen het applicatieregister krijgen direct de status 'actief'.

In principe geldt dat er bij elk nieuw verkregen TKID, als gevolg van een acceptatie van een applicatiewijziging of -uitbreiding, er één of meerdere TKID's opnieuw ingestuurd moeten worden.

Denkbare situaties zijn:

- Installeren nieuwe functionaliteit;
 - Initiële installatie;
 - Nieuwe acceptatie van de XIS-applicatie.

Terugzetten oude functionaliteit (met een eerder verkregen TKID).

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.1.2 Systemrollen - Infrastructuur - Gegevens ontvangend systeem

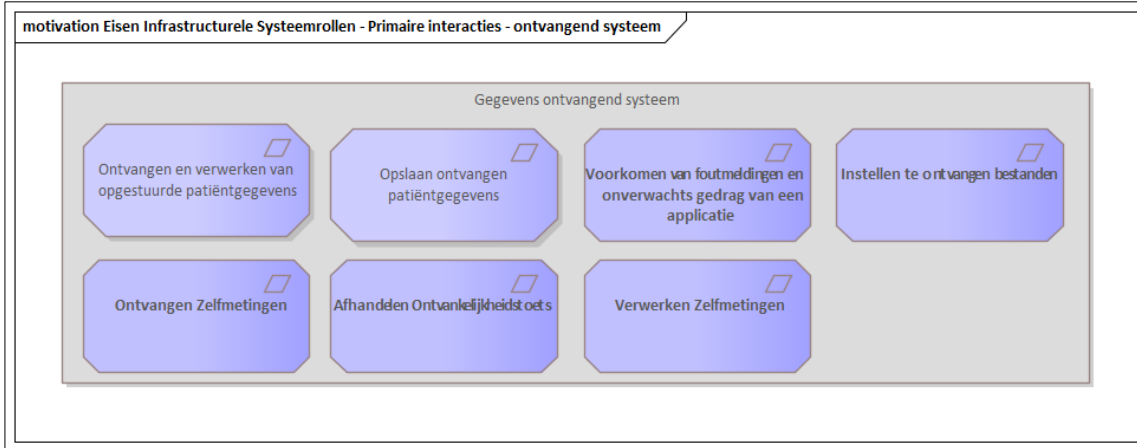


Figure 2 : Eisen Infrastructurele Systemrollen - Primaire interacties - ontvangend systeem

2.1.2.1 Voorkomen van foutmeldingen en onverwachts gedrag van een applicatie

Alias: GBX.OPV.e4190

Details
<p>Eis: Waardes in velden die conform het XSD-schema zijn, maar niet kunnen worden verwerkt door het ontvangende systeem moeten kunnen worden genegeerd door de ontvangende applicatie.</p> <p>Toelichting: Om succesvol bouwstenen te kunnen uitwisselen moet er een versiebeheer mechanisme worden toegepast. Dit versiebeheer mechanisme verplicht opvragende systemen velden die zij niet kunnen verwerken, maar die wel volgens het schema zijn toegestaan te kunnen negeren. Hierdoor zijn systemen voorbereid op wijzigingen die in de toekomst doorgevoerd kunnen worden.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.2.2 Opslaan ontvangen patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4520

Details
<p>Eis: Wanneer patiëntgegevens, die conform Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens zijn ontvangen, ongewijzigd in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen en de patiëntgegevens niet ontvangen zijn in het kader van een dossieroverdracht, dan moet worden vastgelegd dat het een kopie betreft.</p> <p>Toelichting bij eis: Gewoonlijk zullen patiëntgegevens die via het LSP worden ontvangen in de eigen patiëntadministratie worden opgenomen. Wanneer dit automatisch gebeurt is het raadzaam om de geadresseerde gebruiker van de verwerkte berichten op de hoogte te stellen.</p> <p>In het verlengde hiervan kan de zorgverlener eigen aantekeningen toevoegen, of de ontvangen gegevens wijzigen. Gewijzigd overgenomen gegevens worden beschouwd als eigen dossiergegevens.</p>

Om redundantie van informatie te voorkomen mogen als kopie aangemerkte patiëntgegevens niet bij de verwijzindex worden aangemeld en niet worden opgeleverd bij het verwerken van een opvraagverzoek.

Wanneer een gebruiker, als kopie aangemerkte, gegevens raadpleegt is het raadzaam om aan te geven dat het een kopie betreft, en dat de gegevens mogelijk zijn verouderd.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.2.3 Ontvangen en verwerken van opgestuurde patiëntgegevens

Alias: GBX.STU.e4510

Details
<p>Conditie -</p>
<p>Beginsituatie Het systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen.</p>
<p>Trigger Het systeem ontvangt een versturenPatiëntgegevens-bericht</p>
<p>Interacties Het systeem stuurt een bevestiging naar de afzender conform AORTA Wrp IH Berichtwrappers HL7.</p>
<p>Resultaat De ontvangen patiëntgegevens zijn verwerkt.</p>
<p>Uitzonderingen Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.</p>
<p>Opties Een systeem dat berichten in de nieuwste versie ondersteunt, dient ook berichten in de eerst lagere versie te ondersteunen.</p>
<p>Responsetijd Het systeem dient in staat te zijn kilobytes aan berichtinhoud per seconde te verwerken.</p>
<p>Betrouwbaarheid -</p>
<p>Toelichting Berichten kunnen zijn geadresseerd aan een applicatie die niet de applicatie is van de zorgverlener die het bericht moet krijgen. Het GBX moet er in dat geval voor zorgen het bericht bij de juiste applicatie wordt afgeleverd. Indien het verplicht is voor het ontvangen bericht om het patient-id in de transmissionwrapper te vermelden, dan dient dat gelijk te zijn aan het patient-id in de inhoud van het bericht. Indien dit niet het geval is, moet een foutmelding worden teruggestuurd en moet de verwerking worden afgebroken.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.1.2.4 Ontvangen Zelfmetingen

Alias: GBX.ONT.e4170

Details
<p>Eis: Het systeem moet delenZelfmetingen (ZTSM_IN000004NL01) kunnen verwerken en na ontvangst een Accept Acknowledgement (MCCI_IN000002) terugsturen.</p> <p>Toelichting bij eis: DelenZelfmetingen wordt verstuurd vanuit een PGO aan een HIS. Het HIS dient de zelfmetingen in zijn systeem te kunnen verwerken. Na ontvangst van delenZelfmetingen dient de HIS een accept acknowledgement terug te sturen.</p> <p>De specificatie van delenZelfmetingen is opgenomen in de art-decorpublicatie van de specifieke zorgtoepassing.</p>

Vzvvz_Moscow: n/a

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.1.2.5 Afhandelen Ontvankelijkheidstoets

Alias: GBX.OPV.e4220

Details
<p>Eis: Het XIS dient het antwoord op de ontvankelijkheidstoets te baseren op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de leeftijd van de patiënt; de patiënt moet 16 jaar of ouder zijn; • aanwezigheid van een geregistreerde behandelrelatie met de patiënt; er dient een behandelrelatie te zijn met een patiënt om zijn gegevens te mogen ontvangen; • {optioneel} de zelfmetinginstelling van de zorgverlener; de zorgverlener moet expliciet aangeven of het open staat om gegevens van een specifieke patiënt te ontvangen (zie eis GBX.OPV.e4210). <p>Toelichting bij eis: Om zelfmetingen te mogen ontvangen dienen aan een aantal randvoorwaarden te worden voldaan. Deze randvoorwaarden dienen gecontroleerd te worden op het moment dat een ontvankelijkheidstoets wordt ontvangen. Afhankelijk van de uitkomsten van de controle van de randvoorwaarden, dient er een positief of negatief antwoord verstuurd te worden.</p>

Vzvvz_Moscow: n/a

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.1.2.6 Verwerken Zelfmetingen

Alias: GBX.OPV.e4230

Details
<p>Eis:</p>

Zelfmetingen die ontvangen zijn na een positieve ontvankelijkheidstoets dienen verwerkt en opgeslagen te kunnen worden in het XIS van de zorgaanbieder. Overige zelfmetingen dienen door het XIS geweigerd te worden.

Toelichting bij eis:

Verwerking en opslaan van zelfmetingen houdt in ieder geval in dat zelfmetinggegevens opgeslagen moeten kunnen worden en door een zorgverlener op een later moment in de tijd inzichtelijk gemaakt kan worden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de eisen zoals beschreven in het Normenkader-ICT-basiseisen-OPEN-02-2021.

Deze eis zegt verder niets over de logica hoe verder om te moeten gaan met deze gegevens.

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.1.2.7 Instellen te ontvangen bestanden

Alias: GBX.OPV.e4210

Details

Eis:

Een zorgverlener moet in zijn XIS kunnen aangeven of het zelfmetingen van een specifieke patiënt wil ontvangen.

Toelichting bij eis:

Het is denkbaar dat een zorgverlener alleen maar zelfmetingen wil ontvangen van die patiënten, waarmee hij een bepaalde behandelspraak heeft gemaakt. Het moet mogelijk zijn om in het XIS per patiënt aan te geven of het ontvangen zelfmetingen moet gaan verwerken.

Het is denkbaar dat er in de toekomst nog meer gegevens kunnen worden verstuurd met als afzender de patiënt. Er zou dus al nagedacht kunnen worden over een generieke oplossing.

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.1.3 Systemrollen - Infrastructuur - Gegevens opleverend systeem

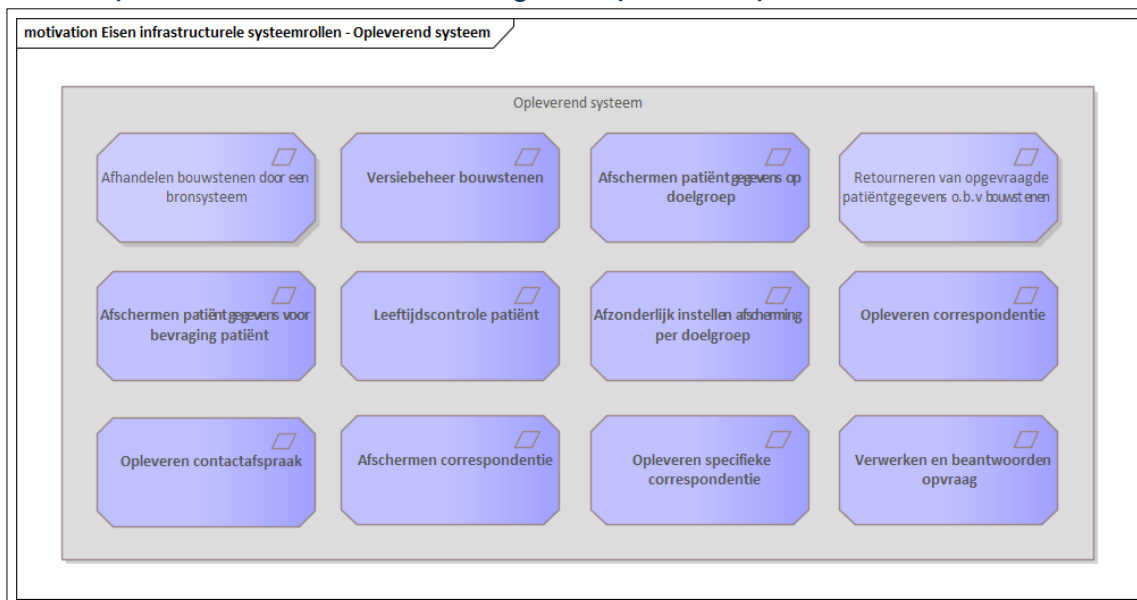


Figure 3 : Eisen infrastructurale systeemrollen - Opleverend systeem

2.1.3.1 Verwerken en beantwoorden opvraag

Alias: GBX.OPV.e4590

Details
<p>Eis: Het opleverende systeem dient een opvraag te kunnen verwerken en een antwoord te kunnen versturen zoals gespecificeerd in de implementatiehandleiding van de zorgtoepassing.</p> <p>Toelichting bij eis: De implementatiehandleiding van een zorgtoepassing is opgenomen in Art-Decor (https://decor.nictiz.nl/pub/vzvvz/). Hierin is voor elke systeemrol gespecificeerd welke interacties er ondersteund dienen te worden.</p>

Vzvvz_Moscow: n/a

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional

Vzvvz_Req_Type: Product

2.1.3.2 Opleveren specifieke correspondentie

Alias: GBX.OPV.e4640

Details
<p>Eis: Het bronsysteem moet, voor zover van toepassing binnen de applicatie, minimaal de volgende correspondentie kunnen opleveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specialistenberichten (ontvangen als MedSpe berichten); • Radiologieberichten (ontvangen als MedRad berichten); • Verwijsbrieven.

De hierboven genoemde correspondentie dient in één van de onderstaande MIME types opgeleverd te worden:

- application/pdf;
- application/msword;
- application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document;
- text/plain
- application/rtf.

Toelichting bij eis:

De in deze eis benoemde correspondentie betreft een minimale lijst. Een bronsysteem is in principe niet beperkt tot het soort correspondentie dat het mag opleveren. Voor andere dan in de eis genoemde soorten correspondentie geldt niet de verplichting om op te leveren in één van de genoemde MIME types.

MedMij vereist dat correspondentie wordt opgeleverd aan een PGO o.b.v. de standaard PDF/A. Om bronsystemen te ontlasten biedt LSP+ de functionaliteit om de in de eis beschreven MIME types te vertalen naar de PDF/A standaard.

Conditie:

- Indien een bronsysteem correspondentie beschikbaar stelt t.b.v. LSP+, dan geldt deze eis;
- Indien een bronsysteem wil voldoen aan de OPEN vereisten.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.3 Afschermen correspondentie

Alias: GBX.OPV.e4650

Details
<p>Eis: Correspondentie moet kunnen worden afgeschermd op basis van een bepaalde tijdsperiode. Hierdoor moet het voor de systeemgebruiker mogelijk worden om alleen gegevens beschikbaar te stellen die zijn opgenomen na een specifieke datum.</p> <p>Het afschermen op basis van een bepaalde tijdsperiode moet mogelijk zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de gehele patiëntenpopulatie als geheel; • per individuele patiënt. <p>Toelichting bij eis: De NHG heeft een richtlijn 'Online inzage in het H-EPD door patiënt' opgesteld voor het beschikbaar stellen van patiëntgegevens t.b.v. de patiënt. Eén van de voorwaarden die is opgenomen in de richtlijn dient ingebouwd te worden in de XIS-applicaties die dienen als bronsysteem voor correspondentie. Het gaat er hierbij expliciet om dat een gebruiker de mogelijkheid krijgt om alleen correspondentie beschikbaar te stellen vanaf 1 juli 2020. Indien een gebruiker dat wenst, moeten ook eerder verkregen correspondentie beschikbaar gesteld kunnen worden.</p> <p>Conditie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien een bronsysteem correspondentie beschikbaar stelt t.b.v. LSP+, dan is deze eis verplicht; • Indien een bronsysteem wil voldoen aan de OPEN vereisten.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.4 *Versiebeheer bouwstenen*

Alias: GBX.OPV.e4580

Details
<p>Eis: Bronsystemen, die bevraagd worden voor bouwsteentypes, dienen de bouwsteeninstanties die opgeleverd worden altijd zo volledig mogelijk te vullen met informatie. Hierbij dient het bronsysteem alle velden altijd met indien mogelijk alle waardes die beschikbaar zijn te vullen.</p> <p>Toelichting: Om succesvol bouwstenen te kunnen uitwisselen moet er een versiebeheer mechanisme worden toegepast. Dit versiebeheer mechanisme verplicht opleverende systemen alle velden die zij kunnen vullen te vullen met waardes. Hierdoor zijn opleverende systemen ontkoppeld van de context of toepassing waarin de opvrager een vraag stelt via AORTA.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.1.3.5 *Leeftijdscntrole patiënt*

Alias: GBX.OPV.e4570

Details
<p>Eis: Indien de opvrager een patiënt is, dan dient het systeem te controleren of de leeftijd van de persoon van wie gegevens worden opgevraagd minimaal 16 jaar is.</p> <p>Indien de opvrager jonger is dan 16 jaar, dan dient het systeem de opvraag te beantwoorden met een foutmelding (PATLFT).</p> <p>Toelichting bij eis: Een patiënt jonger dan 16 jaar is niet gerechtigd om zijn eigen gegevens op te vragen zonder toestemming van bijvoorbeeld een ouder of voogd. Op dit moment is het voor een patiënt niet mogelijk om een opvraag te doen onder mandaat.</p> <p>De controle of de opvrager een patiënt is moet gebeuren op basis van de rolcode van de 'overseer' van het bericht.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.1.3.6 *Afschermen patiëntgegevens voor bevraging patiënt*

Alias: GBX.OPV.e4537

Details
<p>Eis: Afscherming van patiëntgegevens voor bevraging door een patiënt moet op dossierniveau kunnen worden ingesteld door de zorgverlener.</p> <p>Toelichting bij eis:</p>

Naast de aggregatieniveaus die zijn beschreven in de domeinspecificaties (zoals beschreven in eis Afschermen van patiëntgegevens) dient het mogelijk te zijn om op verzoek van een patiënt of op inzicht van een zorgverlener het complete dossier af te schermen voor bevraging door een patiënt.

Het afschermen van patiëntgegevens voor een patiënt is niet gebonden aan het afschermen van patiëntgegevens voor een zorgverlener (en vice versa).

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.7 Afschermen patiëntgegevens op doelgroep

Alias: GBX.OPV.e4535.1

Details
<p>Eis: Patiëntgegevens dienen afgeschermd te kunnen worden voor bevragingen door patiënten en/of door zorgverleners.</p> <p>Toelichting bij eis: Het aggregatieniveau van afscherming voor beide doelgroepen is opgenomen in eis Afschermen van patiëntgegevens .</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.8 Afhandelen bouwstenen door een bronsysteem

Alias: GBX.OPV.e4514

Details
<p>Eis: Een XIS dat bouwsteentypen oplevert, moet van die bouwsteentypen alle mogelijke bouwsteeninstantiaties kunnen opleveren.</p> <p>Toelichting bij eis: Een zorgtoepassing bepaalt welke context(en) er opgevraagd kunnen worden. Er dienen gehele bouwstenen afgehandeld te kunnen worden en niet alleen de specifieke bouwsteeninstantiaties zoals beschreven in de zorgtoepassing. Dit is van belang om eventuele compatibiliteit met andere zorgtoepassingen te kunnen garanderen. Daarnaast leiden eventuele aanpassingen in de SDS tabellen niet noodzakelijk tot wijzigingen bij het bronsysteem.</p> <p>Deze eis garandeert snellere doorlooptijden aan de kant van een XIS met betrekking tot de implementatie van nieuwe zorgtoepassingen en/of wijzigingen aan de SDS.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.9 Retourneren van opgevraagde patiëntgegevens o.b.v bouwstenen

Alias: GBX.OPV.e4513.2

Details
<p>Beginsituatie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het reagerende systeem beschikt over de voor deze functie vereiste vertrouwensmiddelen. 2. Het reagerende systeem heeft de opgevraagde patiëntgegevens aangemeld bij de VWI. 3. Voor de op te leveren patiëntgegevens is sprake van een definitieve koppeling met BSN. 4. Er is een opt-in geregistreerd in het systeem.
<p>Trigger</p> <p>Het systeem ontvangt een opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht</p>
<p>Interacties</p> <p>Het systeem retourneert een opleverenBouwsteeninstantiaties-bericht, zoals beschreven in de eisen aan de concrete systeemrol.</p>
<p>Resultaat</p> <p>Het bericht is afgehandeld en de opgevraagde gegevens zijn, indien toegestaan, binnen de gestelde responstijd geretourneerd.</p>
<p>Uitzonderingen</p> <p>Uitzonderingen zijn beschreven in de Foutentabel.</p>
<p>Opties</p> <p>Het retourbericht bevat alle, in het systeem aanwezige, vrijgegeven patiëntgegevens, die voldoen aan de criteria die zijn meegegeven in het opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht. Dit kunnen criteria zijn die zijn overgenomen uit het opvragenPatiëntgegevensContext-bericht (vraagparameters) of door het LSP zijn bepaald (selectieparameters) en toegevoegd aan het opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht. De criteria zijn beschreven in de eisen aan de zorgtoepassingen.</p> <p>In het geval het bronsysteem, om welke reden dan ook, niet alle opgevraagde gegevens kan retourneren, dient er een foutmelding te worden verstuurd. Deze foutmelding dient door het bronsysteem te worden verstuurd tezamen met de patiëntgegevens die wel opgeleverd kunnen worden.</p> <p>Als kopie aangemerkte gegevens mogen niet worden geretourneerd.</p>
<p>Responsetijd</p> <p>Bij het beantwoorden van een opvragenBouwsteeninstantiaties-bericht moet rekening gehouden worden met dat dit gebeurt vóór het tijdstip dat in het bericht is meegegeven (uiterste-oplevertijd-gbz). Indien het niet mogelijk is om de gevraagde gegevens tijdig op te leveren, dient zo snel mogelijk een melding naar de ZIM gestuurd te worden.</p> <p>Het systeem dient in staat te zijn gbx-opleversnelheid kilobytes aan berichtinhoud per seconde te retourneren.</p>
<p>Toelichting</p> <p>-</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.10 Opleveren correspondentie

Alias: GBX.OPL.e4130

Details

Eis:

Het XIS moet een opvraag correspondentie (QUCO_IN990001NL01) kunnen ontvangen en verwerken. Op basis van deze opvraag dient het XIS een antwoord correspondentie (QUCO_IN990003NL01) te versturen.

Toelichting bij eis:

Het is mogelijk dat de opvraag specifieke parameters bevat. Het XIS moet op basis van het ontvangen bericht met de daarin opgenomen parameters een antwoord samenstellen. Zowel het binnenkomende opvraagbericht als het uitgaande antwoordbericht staan uitgewerkt in [Art-Decor].

Indien bij het verwerken van het binnenkomende opvraagbericht een fout optreedt of een andere reden waarom het opvraagbericht niet verwerkt kan worden, dan dient er een (fout)melding geretourneerd te worden volgens de [Foutentabel].

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.11 Opleveren contactafpraak

Alias: GBX.OPL.e4170

Details

Eis:

Het XIS moet een opvraag contactafpraak (QUAF_IN990001NL01) kunnen ontvangen en verwerken. Op basis van deze opvraag dient het XIS een antwoord contactafpraak (QUAF_IN990003NL01) te versturen.

Toelichting bij eis:

Het is mogelijk dat de opvraag specifieke parameters bevat. Het XIS moet op basis van het ontvangen bericht met de daarin opgenomen parameters een antwoord samenstellen. Zowel het binnenkomende opvraagbericht als het uitgaande antwoordbericht staan uitgewerkt in [Art-Decor].

Indien bij het verwerken van het binnenkomende opvraagbericht een fout optreedt of een andere reden waarom het opvraagbericht niet verwerkt kan worden, dan dient er een (fout)melding geretourneerd te worden volgens de [Foutentabel].

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.1.3.12 Afzonderlijk instellen afscherming per doelgroep

Alias: GBX.OPV.e4536

Details

Eis:

Afscherming van gegevens voor bevraging door patiënten en zorgverleners moet afzonderlijk ingesteld kunnen worden.

Toelichting bij eis:

Het kan mogelijk zijn dat een patiënt gegevens voor andere zorgaanbieders wil laten afschermen, maar dat hij die gegevens wel zelf wil kunnen ontvangen (of andersom).

Het aggregatieniveau van afscherming voor beide doelgroepen is opgenomen in eis GBX.OPV.e4530.

Conditie:

Deze eis geldt indien er zowel gegevens beschikbaar worden gesteld aan patiënten en aan zorgaanbieders.

Vzvv_Moscow: Conditioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.1.4 Systemrollen - Infrastructuur - Patiëntadministratie

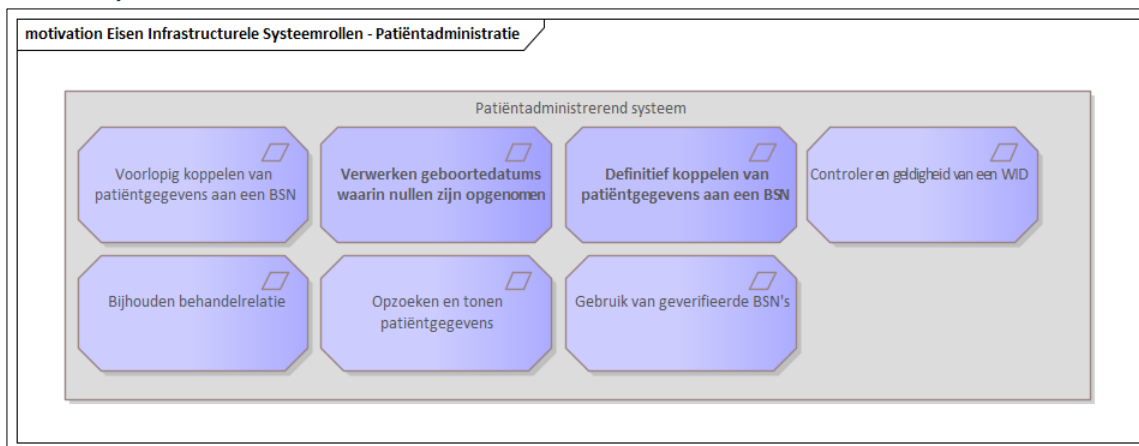


Figure 4 : Eisen Infrastructurele Systemrollen - Patiëntadministratie

2.1.4.1 Gebruik van geverifieerde BSN's

Alias: GBX.IDA.e4060.1

Details
<p>Eis: Het systeem moet aan Opzoeken en tonen patiënteninformatie, Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN, Controleren geldigheid van een WID, en Bijhouden behandelrelatie voldoen of (bij implementatie in een GBZ) een koppeling kunnen leggen met een derde systeem dat aan die eisen voldoet.</p> <p>Een systeem die gebruik maakt van een extern patiëntadministrerend systeem is verplicht om te controleren of een BSN daadwerkelijk aan alle AORTA eisen voldoet m.b.t. het BSN.</p> <p>Toelichting bij eis: Ieder GBZ moet over een patiëntadministratie beschikken, maar een XIS hoeft die niet per se in te bouwen. Het staat een GBZ vrij een eigen patiëntadministrerend systeem te kiezen dat voldoet aan de genoemde eisen. De systeemrol van Patiëntadministrerend systeem is daarmee niet verplicht voor XIS-typekwalificatie, maar een GBZ moet wel aantoonbaar over een dergelijk systeem beschikken en dit met het gebruikte XIS hebben gekoppeld om zodoende te kunnen garanderen dat er in de XIS-instantie met geverifieerde BSN's gewerkt wordt. Die gerefereerde eisen hoeven dan niet voor de XIS-typekwalificatie te worden ingebouwd.</p> <p>Hoe de controle wordt gedaan op de geldigheid van een BSN is aan de XIS-applicatie. Het is denkbaar dat de XIS-applicatie het patiëntadministrerende systeem actief benaderd, maar het is ook mogelijk dat de XIS-applicatie de statussen van een BSN toegezonden krijgt. Er mogen in géén geval BSN's in een bericht worden opgenomen die niet voldoen aan de AORTA eisen.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht

Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvvz_Req_Soort: Functional
Vzvvz_Req_Type: n/a

2.1.4.2 Opzoeken en tonen patiëntgegevens

Alias: GBX.IDA.e4010.1

Details
<p>Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden een patiënt op te zoeken in de lokale patiëntadministratie van de zorgaanbieder, door het invoeren van identificerende gegevens, waarna wordt getoond:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. of de patiënt/cliënt is gevonden, en zo ja 2. of het BSN wel/niet is opgevraagd of geverifieerd bij de SBV-Z 3. de datum en tijd van koppelen 4. de manier van vaststellen van de identiteit: <p>* Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkenis van de in de WID genoemde identificerende gegevens * Vergewissen,</p> <ul style="list-style-type: none"> • indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing • in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID. <p>Toelichting bij eis: Deze eis voorkomt dat de SBV-Z telkens opnieuw wordt geraadpleegd.</p>

Vzvvz_Moscow: Verplicht
Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvvz_Req_Soort: Functional
Vzvvz_Req_Type: Product

2.1.4.3 Bijhouden behandelrelatie

Alias: GBX.IDA.e4050

Details
<p>Eis: Het systeem moet een gebruiker de volgende mogelijkheden bieden in de lokale patiëntadministratie voor een patiënt/cliënt.</p> <p>De status van de behandelrelatie inzien, waarbij wordt getoond:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. of een behandelrelatie bestaat, en zo ja met welke zorgverleners een behandelrelatie bestaat; 2. ten behoeve van welke zorgaanbieder (URA) de behandelrelatie wordt onderhouden. <p>Een nieuwe behandelrelatie beginnen, waarbij wordt vastgelegd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. begindatum; 2. UZI-nummer van de zorgverlener; 3. de URA van de zorgaanbieder ten behoeve van wie de behandelrelatie onderhouden wordt. <p>Een bestaande behandelrelatie beëindigen, waarbij wordt vastgelegd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. einddatum; 2. UZI-nummer van de zorgverlener.

Toelichting bij eis:

De zorgverlener onderhoudt de behandelrelatie hetzij ten behoeve van de zorgaanbieder waarvoor hij werkzaam is, hetzij als zorgaanbieder indien het een zelfstandig werkende beroepsbeoefenaar betreft.

Een zorgverlener die de patiënt/cliënt niet ziet, bijvoorbeeld in een laboratorium, legt een behandelrelatie vast in de zin van een verklaring dat hij werkt in opdracht van een andere zorgverlener die een behandelrelatie met de patiënt/cliënt heeft.

Vzvv_Moscow: Optioneel
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.1.4.4 *Controleren geldigheid van een WID*

Alias: GBX.IDA.e4040

Details
<p>Eis: Het systeem moet voor een geselecteerde patiënt/cliënt de gebruiker de mogelijkheid bieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> het 'in omloop mogen zijn' van het WID te controleren door raadplegen van de SBV-Z op basis van aard en nummer van het WID; in de lokale patiëntenindex vast te leggen dat hij 'het in omloop mogen zijn' van het WID heeft gecontroleerd, onder vermelding van: <ul style="list-style-type: none"> * resultaat van de controle, * datum en tijd, * indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker, * aard en nummer van het WID. <ul style="list-style-type: none"> de onder 2. vastgelegde informatie op elk gewenst moment te raadplegen. <p>Toelichting bij eis: Dit is belangrijk voor een zorgverlener/medewerker die in geval van twijfel over de echtheid of geldigheid van een WID wil nagaan of deze in omloop mag zijn. Hiertoe biedt de SBV-Z een dienst om te kunnen controleren of een bepaald WID in omloop is.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.1.4.5 *Definitief koppelen van patiëntgegevens aan een BSN*

Alias: GBX.IDA.e4030

Details
<p>Eis: Het systeem moet voor een geselecteerde patiënt/cliënt de gebruiker:</p> <ul style="list-style-type: none"> de mogelijkheid bieden gewaarschuwd te worden indien nog niet is vastgesteld dat het BSN hoort bij de patiënt/cliënt; de mogelijkheid bieden in de lokale patiëntenindex vast te leggen dat hij heeft vastgesteld dat het betreffende BSN hoort bij de patiënt/cliënt, onder vermelding van:

1. de manier van vaststellen:

i. Controle van echtheid en geldigheidsdatum van WID en de gelijkenis van de in de WID genoemde identificerende gegevens,

ii. Vergewissen,

1. Datum en tijd van vaststellen,
2. 2. indien beschikbaar het UZI-nummer of anders een unieke identificatie van de gebruiker, en het UZI-nummer van mandaterende zorgverlener indien van toepassing.
3. zorgaanbieder-id van de gebruiker;
4. in geval van WID-controle: aard en nummer van het WID.

Daarmee is het BSN definitief gekoppeld.

Toelichting bij eis:
Dit is belangrijk voor een zorgaanbieder die (geautomatiseerd) wil vaststellen of is voldaan aan de eventuele wettelijke verplichting om de identiteit vast te stellen aan de hand van een WID.

Merk op dat de toelichting op [Bbsn-z] artikel 26 een grote verantwoordelijkheid legt bij de zorgaanbieder voor de afweging wel/niet WID controleren. Daarom is geautomatiseerde ondersteuning belangrijk.

Manier van vaststellen:

- Vaststellen identiteit; Bij inschrijving van een patiënt waar nog geen behandelrelatie mee is, is het verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van een Wettelijk Identificatie Document (WID): een paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse ID-kaart of Nederlands vreemdelingendocument.
- WID-controle; Indien er wordt getwijfeld over de geldigheid van een identiteitsdocument, kan bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) een WID-controle worden uitgevoerd. Dit kan via een zorginformatiesysteem of via de website van SBV-Z.
- Opvragen/verifiëren BSN; Hierna moet het BSN geverifieerd worden en registreren worden dat deze verificatie heeft plaatsgevonden. Alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen ondersteunen deze mogelijkheid. Komt BSN van een patiënt via een andere zorgverlener? Dan hoeft het niet opnieuw geverifieerd te worden. Ook als het nummer direct uit de BRP komt, kunt BSN-verificatie achterwege worden gelaten.

Het systeem kan hierna overgaan tot het vrijgeven en aanmelden van de bij de patiënt/cliënt behorende gegevens.

Vz vz_Moscow: Optioneel
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.1.4.6 Voorlopig koppelen van patiëntgegevens aan een BSN

Alias: GBX.IDA.e4020

Details
<p>Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden het door een burgerregister geretourneerde BSN te koppelen aan de identificerende gegevens in de lokale patiëntenindex waarbij bij het overgenomen BSN automatisch wordt vastgelegd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de bron van het BSN; 2. datum en tijd van koppelen; 3. UZI-nummer of andere identificatie van de gebruiker. <p>Er is dan sprake van een voorlopige koppeling tussen BSN en patiëntgegevens.</p> <p>Toelichting bij eis:</p>

Dit is nodig opdat een zorgverlener/medewerker kan voldoen aan de wettelijke verplichting van de zorgaanbieder om het BSN op te nemen in zijn administratie, zie Wbsn-z artikel 8. Voor het landelijk uitwisselen van medische patiëntgegevens moet de SBV-Z of de GBA / BRP zijn geraadpleegd.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.1.4.7 Verwerken geboortedatum waarin nullen zijn opgenomen

Alias: GBX.IDA.e4015

Details
<p>Eis: Een geboortedatum die teruggegeven wordt door de SBV-Z kan nullen bevatten (jjjjmm00, jjjj0000 of 00000000). Het XIS moet in staat zijn hiermee adequaat om te gaan zonder dat de applicatie vastloopt.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis leidt tot de volgende aanvullende eisen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle XISsen moeten naast de mogelijkheid om een BSN op te vragen of te verifiëren op basis van de Zoekpaden 1 en 2, ook de dienst opvragen van persoonsgegevens op basis van een ingevoerd BSN inbouwen. 2. Bij het overnemen van de gegevens uit de SBV-Z moet het voor de gebruiker mogelijk zijn om de geboortedatum aan te passen voor het opslaan, indien het systeem meldt dat de gegevens niet in de database kunnen worden opgeslagen. 3. Bij het aanpassen van de geboortedatum in een databasegeaccepteerde datum moet er een indicatie komen dat de geboortedatum handmatig is aangepast. (bijvoorbeeld andere kleur of een indicatie erbij). Nog mooier is de opgeleverde datum opslaan in een (apart) tekstveld. 4. De dienst 'opvragen persoonsgegevens op basis van BSN' moet kunnen worden uitgevoerd, ook als er al persoonsgegevens bekend zijn maar de verificatie mislukt is vanwege de geboortedatum. Hierbij kan er een dialoogvenster worden getoond waarbij de gegevens van de SBV-Z worden vergeleken met die uit de database van de zorgverlener. <p>Een aanpassing van de geboortedatum mag niet leiden tot 'het niet geverifieerd zijn van het BSN'. Dit geldt echter alleen tijdens de dialoog van vergelijken. Indien de geboortedatum buiten de dialoog om aangepast wordt, moet dit wel leiden tot het vervallen van de verificatie.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.2 AORTA Eisen Kwaliteit Aangesloten Systemen

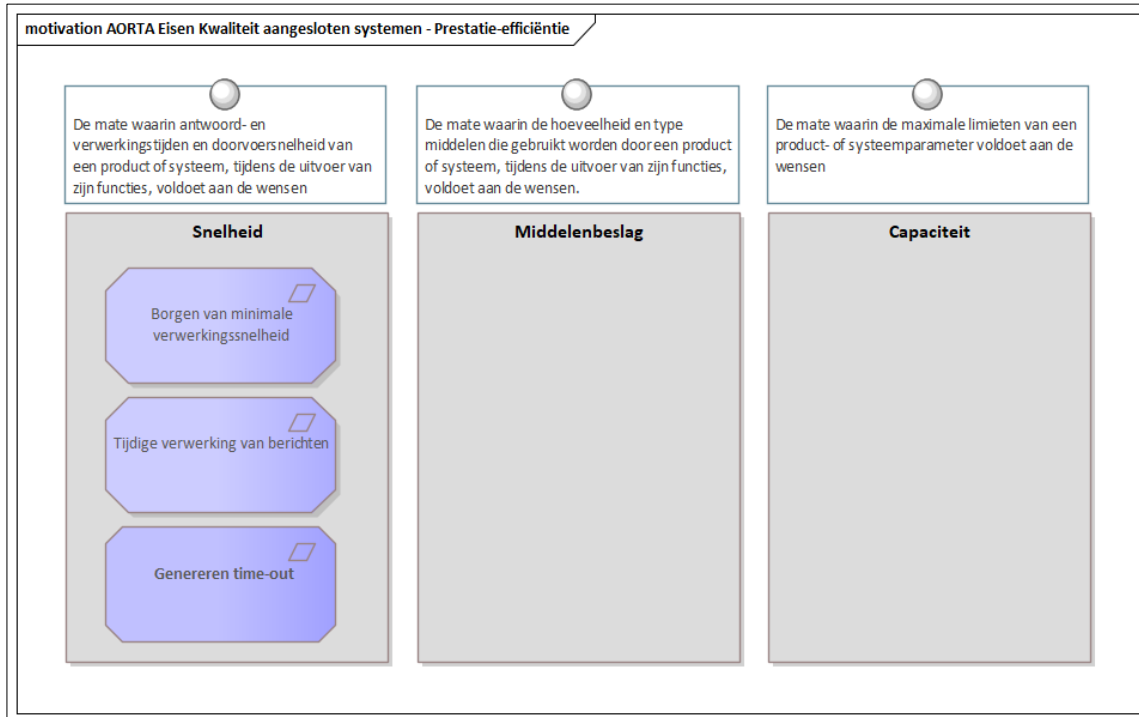


Figure 5 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Prestatie-efficiëntie

2.2.1 Genereren time-out

Alias: GBX.PST.e4020

<p>Details</p> <p>Eis: Het bronsysteem moet binnen 60 seconden na ontvangst van een opvraagbericht een antwoord geven. Indien het bronsysteem constateert dat het niet binnen 60 seconden kan antwoorden, dan dient het bronsysteem een foutmelding te genereren.</p> <p>Toelichting bij eis: Om te voorkomen dat TLS-verbindingen onnodig lang tussen het LSP en GBx-en blijven bestaan, worden de TLS-verbindingen automatisch door het LSP verbroken. Het LSP zal na 60 seconden de verbinding met een bronsysteem verbreken en een foutmelding (time-out) terugsturen naar het initiërende systeem.</p> <p>Indien het bronsysteem zelf kan vaststellen dat er niet binnen de in de eis opgegeven tijd een antwoord verstuurd kan worden, dan dient het bronsysteem een foutmelding (timeout) te versturen. Op deze manier kan voorkomen worden, dat een initiërend systeem onnodig lang hoeft te wachten.</p> <p>De waarde voor de time-out is gebaseerd op voorgaande AORTA-versies. Hierbij is nog geen rekening gehouden met aansluiting op MedMij, die vereist dat een DVZA binnen 60 seconden een antwoord moet geven aan een PGO. Vooralsnog blijft de waarde zoals opgenomen in deze eis gehandhaafd. Het DVZA zal in dat geval na 60 seconden een time-out versturen naar het PGO.</p>

Vzvv_Moscow: n/a
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.2.2 Tijdige verwerking van berichten

Alias: GBX.PST.e4015

Details
<p>Eis: Een GBx dient voor gebruikersinteracties, na het commando van een gebruiker of een daaropvolgende ontvangst van een bericht van de ZIM, binnen 0,3 seconden het aangegeven resultaat te hebben bereikt.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat een zorgaanbieder bij zijn GZN of het LSP gaat klagen over te lange responstijden terwijl de oorzaak misschien ligt bij bijv. een eigen computer die in beslag wordt genomen door andere toepassingen of een lokaal netwerk met onvoldoende bandbreedte.</p> <p>Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij zijn XIS-applicatie moet installeren op ICT-voorzieningen met voldoende prestaties. Zonodig moeten bijv. de computers worden ingeregeld op de behoefte van deze XIS-applicatie, bijv. als ze ook worden gebruikt voor andere toepassingen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier helpen bij het selecteren en inregelen van ICT-voorzieningen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, kan hij dit voor de centrale ICT-voorzieningen wellicht overlaten aan die ASP-leverancier, maar moeten de lokale werkplekken niet vergeten worden.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.2.3 Borgen van minimale verwerkingssnelheid

Alias: GBX.PST.e4010.1

Details
<p>Eis: Een GBx dient minimaal de hieronder genoemde snelheden te halen voor de hieronder genoemde interactiemechanismen.</p> <p>Interactiemechanisme Minimale verwerkingssnelheid Sturen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-sturen> Opvragen van gegevens <GBx-verwerkingssnelheid-opvragen></p> <p>Een GBx dient een zodanige capaciteit te hebben voor het beantwoorden en ontvangen van berichten van de ZIM dat het kan voldoen aan de gestelde verwerkingssnelheden. Indien dat als gevolg van een onverwacht hoge piekbelasting tijdelijk niet mogelijk is, dan prevaleren de eisen inzake beschikbaarheid boven de eisen inzake verwerkingssnelheid.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig opdat een XIS-applicatie tijdig berichten van de ZIM kan verwerken/beantwoorden ten behoeve van andere zorgaanbieders, ook als de belasting zodanig hoog is, dat de volgende berichten binnenkomen terwijl de vorige nog niet verwerkt/beantwoord zijn.</p> <p>Deze eis betekent voor de organisatie dat de applicatie is geïnstalleerd op ICT-voorzieningen met voldoende capaciteit om een variabele belasting van berichten vanwege de ZIM te kunnen verwerken. Omdat de exacte belasting per GBx flink kan verschillen moet iedere organisatie zelf een inschatting maken van de benodigde capaciteit en ervoor zorgen dat het GBx die belasting aankan.</p>

De waarden <GBx-verwerkingssnelheid-sturen> en <GBx-verwerkingssnelheid-opvragen> kunnen verschillen per gebruikte technologie. Voor de HL7v3-berichten gelden de waarden zoals opgenomen in de het configuratieinstellingendocument. Met betrekking tot FHIR dienen deze waarden nog afgestemd te worden met de diverse leveranciers. Deze waarden dienen vastgesteld te worden na afloop van de PoC.

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
 Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

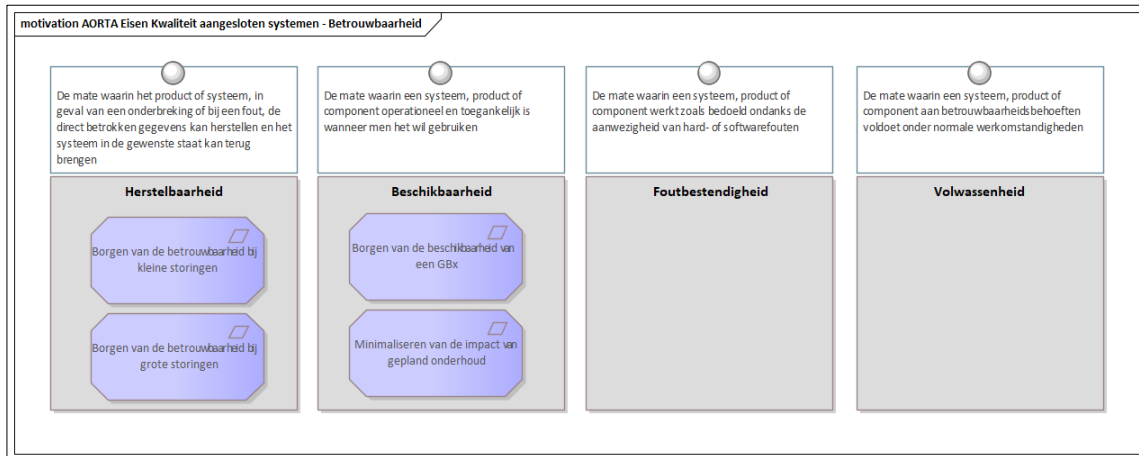


Figure 6 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Betrouwbaarheid

ISO 25010 definieert Betrouwbaarheid als: De mate waarin een systeem, product of component gespecificeerde functies uitvoert onder gespecificeerde condities gedurende een gespecificeerde hoeveelheid tijd.

2.2.4 Borgen van de betrouwbaarheid bij grote storingen

Alias: GBX.BET.e4020.1

<p>Details</p> <p>Eis: Grote storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld 2 keer per jaar voorkomen en dienen dan binnen 1 dag te zijn opgelost.</p> <p>Toelichting bij eis: De term 'grote storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBx na een ernstige storing zeer lang onbeschikbaar blijft. Onbeschikbaarheid zou bijvoorbeeld kunnen komen omdat er geen onderhoudscontract is en daardoor de hulp slechts langzaam op gang komt.</p> <p>Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat hij behalve professioneel beheer ook snel moet kunnen terugvallen op zijn XIS-leverancier, GZN en/of andere ICT-leveranciers. Zo moet bij ernstige storing, snel een leverancier beschikbaar zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kunnen zijn ICT-leveranciers hem een</p>
--

24-uurs onderhoudscontract bieden. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.2.5 Borgen van de betrouwbaarheid bij kleine storingen

Alias: GBX.BET.e4010.1

Details
<p>Eis: Kleine storingen in een GBx mogen niet meer dan gemiddeld keer per maand voorkomen en dienen dan binnen te zijn opgelost.</p> <p>Toelichting bij eis: De term 'kleine storing' is niet SMART gedefinieerd. Het kan vele soorten storingen betreffen. Het doel van deze eis is om te voorkomen dat een GBZ te vaak uitvalt en na een eenvoudig te verhelpen storing meteen langere tijd onbeschikbaar blijft.</p> <p>Deze eis betekent voor de zorgaanbieder dat zijn ICT-voorzieningen professioneel moet (laten) beheren. Dit vergt periodieke controle met eventueel preventief onderhoud. Verder moet een onverhoopte storing meteen worden gesignaleerd, zodat een GBZ-beheerder snel beschikbaar kan zijn om het probleem te verhelpen. Wellicht kan zijn XIS-leverancier hem daarbij helpen. Indien de zorgaanbieder een ASP-leverancier heeft geselecteerd voor zijn XIS, zal hij dit wellicht geheel delegeren aan die ASP-leverancier. De afspraken en procedures zoals opgenomen in de [AORTA DAP] dienen hierbij gevolgd te worden.</p> <p>Voor de waarden en moeten de waardes gehanteerd worden zoals zijn opgenomen in de [AORTA DAP]. Deze eis dient als kapstokeis. Het is mogelijk dat de tekst en variabele namen in de [AORTA DAP] afwijken van deze eis.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.2.6 Minimaliseren van de impact van gepland onderhoud

Alias: GBX.BES.e4020

Details
<p>Eis: Gepland onderhoud van een GBX-applicatie mag niet meer dan twaalf keer per jaar voorkomen en dient niet langer dan een uur te duren. Gepland onderhoud wordt bij voorkeur uitgevoerd binnen aangetoonde daluren.</p> <p>De beheerders van de ZIM moeten twee weken van te voren worden ingelicht door de systeembeheerder.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat een GBZ wegens onderhoud onnodig lang onbereikbaar is, ze betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBZ slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn. Omdat het GBK signaleringen kan ontvangen, is de eis verplicht voor GBK.</p>

Implicaties:

Deze eis betekent voor de organisatie dat onderhoud van de ICT-voorzieningen zoveel mogelijk wordt gepland en zodanig voorbereid dat het GBX slechts kort onbeschikbaar hoeft te zijn.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.2.7 Borgen van de beschikbaarheid van een GBx

Alias: GBX.BES.e4010

Details

Eis:

Met uitzondering van gepland onderhoud dient een GBx-applicatie te allen tijde beschikbaar te zijn voor het afhandelen van berichten.

{GBZ} {GBP} De totale beschikbaarheid is minimaal 99,5%.

{GBK} De totale beschikbaarheid is minimaal 90,0%.

{GBO} De beschikbaarheid van het systeem is afhankelijk van procedurele afspraken tussen de uitwisselende partijen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat een organisatie, die patiëntgegevens beschikbaar stelt of bereikbaar moet zijn om patiëntgegevens te ontvangen, de voor deze zaken benodigde systemen aan het eind van de werkdag uitschakelt. Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend. Omdat het GBK signaleringen kan ontvangen, is de eis verplicht voor GBK.

Implicaties:

Deze eis betekent dat deze ICT-voorzieningen nagenoeg continu operationeel moeten zijn. De beschikbaarheid wordt als een voortschrijdend gemiddelde berekend.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

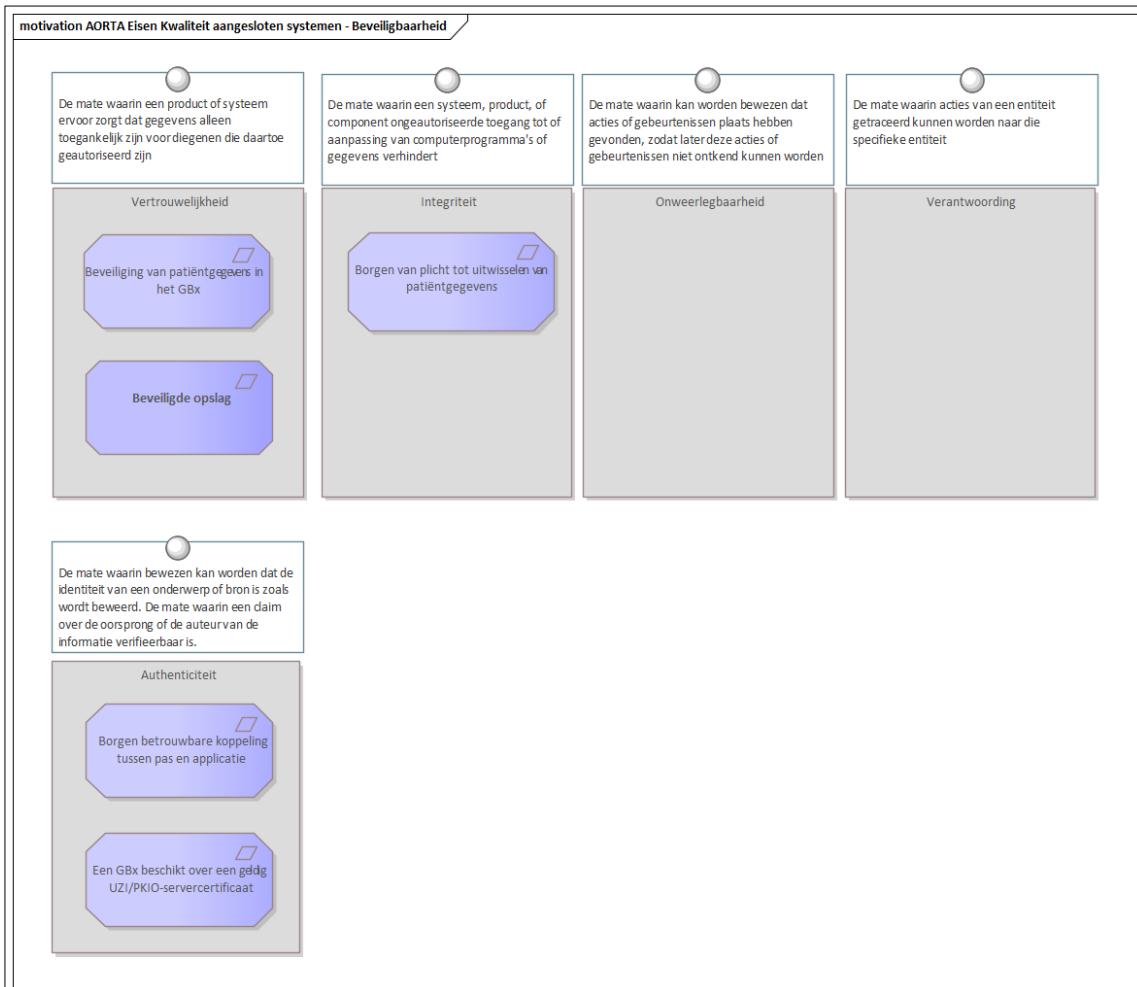


Figure 7: AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevens toegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

Dit schema toont de subcategorieën van Beveiligbaarheid volgens ISO 25010.

2.2.8 Beveiligde opslag

Alias: SYS.BVL.e4010

<p>Details</p> <p>Eis: Data die persoonsgegevens bevatten dienen versleuteld en beveiligd te worden opgeslagen. Het gaat hierbij om alle opgeslagen data (bv. logging en backups).</p> <p>Toelichting bij eis: In principe moet alle data met persoonsgegevens worden geëncrypted. Dit betreft o.a. gegevens die worden opgeslagen ten behoeve van een autorisatiesessie. Mocht hiervan met het oog op systeemprestaties van afgeweken worden, dan dient dit overlegt te worden met de DVZA-opdrachtgever.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Audit
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.2.9 Een GBx beschikt over een geldig UZI/PKIO-servercertificaat

Alias: GBX.BVL.e4080 (voorheen GBX.BVL.e4080.1)

Details
<p>Eis: Een GBx dient een {GBx}UZI- of {GBK}{GBP}{GBO} PKIO-servercertificaat te hebben dat op naam staat van de opdrachtgever en is gecertificeerd door een Certificate Authority (CA) onder de root van de Staat der Nederlanden.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig opdat de authenticiteit van het GBx en de exclusiviteit van getransporteerde gegevens door een Trusted Third Party (TTP) kan worden gewaarborgd.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vz vz_Req_Verificatie: Aansluittoets
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.2.10 Borgen van plicht tot uitwisselen van patiëntgegevens

Alias: GBX.BVL.e4070

Details
<p>Eis: Als een GBx voor een systeemrol is aangesloten op de ZIM, moet dat GBx patiëntgegevens in het kader van die systeemrol ook daadwerkelijk uitwisselen onder de regie van de ZIM.</p> <p>Toelichting bij eis: Alle aan AORTA deelnemende partijen zijn gebaat bij een zo volledig mogelijk beeld van relevante patiëntgegevens, daarom is het van belang dat aangesloten partijen hun gegevens ook daadwerkelijk beschikbaar maken via AORTA.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.2.11 Beveiliging van patiëntgegevens in het GBx

Alias: GBX.BVL.e4060

Details
<p>Eis: Voor een GBx moet zijn gedefinieerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. welke landelijke toepassingen en systeemrollen worden ondersteund en gebruikt; 2. hoe de grenzen van het GBx lopen door de ICT-voorzieningen van de organisatie; 3. hoe en wanneer patiëntgegevens die grenzen kunnen passeren; 4. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens in de dossiers en postbussen niet kunnen lekken naar onbetrouwbare bestemmingen;

5. hoe wordt gewaarborgd dat patiëntgegevens uit onbetrouwbare bronnen niet kunnen terechtkomen in de dossiers en postbussen of de ZIM;
6. hoe wordt gewaarborgd dat anderen dan bevoegde gebruikers geen fysieke toegang tot (delen van) het GBx kunnen krijgen.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om te voorkomen dat patiëntgegevens, bijvoorbeeld via een andere applicatie, door willekeurige medewerkers kunnen worden benaderd terwijl de organisatie zijn GBx heeft beveiligd met firewalls, authenticatie- en vertrouwensmiddelen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Documentverificatie

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.2.12 Borgen betrouwbare koppeling tussen pas en applicatie

Alias: GBX.BVL.e4050.1

Details
<p>Eis:</p> <p>Een GBx moet zodanig zijn ingericht dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. passen met SHA-256-certificaten gelezen en gebruikt kunnen worden; 2. paslezers gekoppeld zijn aan werkplekken van gebruikers; 3. de PIN-code die ten behoeve van een authenticatiemiddel wordt ingetoetst op een werkplek, exclusief wordt aangeboden aan de gekoppelde paslezer, 4. {GBx} alle gegevens in berichten die ten behoeve van een gebruiker worden ontvangen exclusief aan die gebruiker worden gepresenteerd; 5. {GBK} alle gegevens in HL7-berichten die ten behoeve van een patiëntopdracht worden ontvangen exclusief gekoppeld worden aan de betreffende patiëntopdracht. 6. geborgd wordt dat: <ul style="list-style-type: none"> • {GBx} het in het bericht vermelde UZI-nummer en de rolcode van de auteur overeenkomen met de UZI-pashouder die het bericht heeft geïnitieerd; • {GBK} het in het bericht vermelde certificaatnummer en CA van de auteur overeenkomen met de PKIO-pashouder die het bericht heeft geïnitieerd; • {GBx} de auteur inderdaad is gemandateerd door de in het bericht vermelde (eind)verantwoordelijke, of dezelfde persoon is; • {GBx} de in het bericht vermelde URA van auteur, (eind)verantwoordelijke en zorginstelling aan elkaar gelijk zijn; • {GBK} de in het bericht vermelde instellingsindicatie van de auteur het klantenloket is; • {GBK} de instelling van de verantwoordelijke niet ingevuld is.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Audit

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

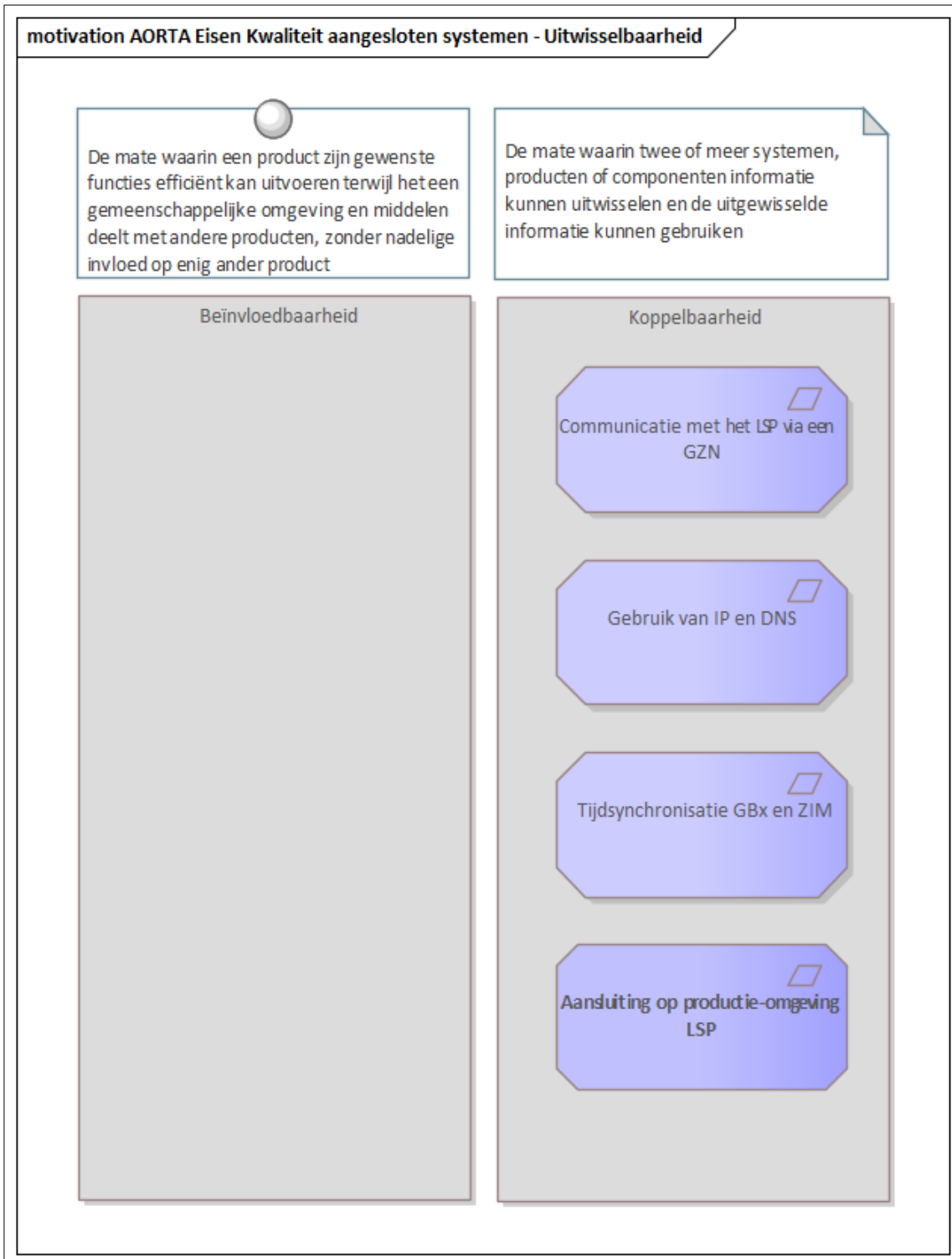


Figure 8 : AORTA Eisen Kwaliteit aangesloten systemen - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

Dit diagram toont de subcategorieën zoals gedefinieerd door ISO 25010.

2.2.13 Aansluiting op productie-omgeving LSP

Alias: GBX.CON.e4120

Details
<p>Eis: GBZ-beheerder moet er namens de eigenaar van het GBZ op toezien dat uitsluitend productiesystemen gekoppeld worden aan de productie-omgeving van het LSP. Overtredingen van deze eis zullen gemeld worden aan de eigenaar van het GBZ.</p> <p>Toelichting bij eis: Vanwege mogelijke beveiligingsrisico's en kwaliteitgaranties in de keten mogen er alleen GBZ-en met een geaccepteerde XIS-applicatie aansluiten op de productie-omgeving van het LSP .</p> <p>Bij het niet naleven van bovenstaande eis behoudt VZVZ zich het recht voor op aanvullende sancties.</p>

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.2.14 Tijdsynchronisatie GBx en ZIM

Alias: GBX.CON.e4030, GBX.CON.e4030.1

Details
<p>Eis: Een GBx dient NTP te gebruiken voor tijdsynchronisatie met de ZIM. De tijd klok van een GBx mag niet meer dan een halve seconde afwijken van de tijd klok van de ZIM.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te voorkomen dat de tijd klok van het GBx gaat afwijken van de tijd klok van de ZIM. Voor eenzelfde interactie tussen een GBx en de ZIM moeten beide systemen immers dezelfde tijdstempels loggen. Dit is belangrijk wanneer de toezichthouder of patiënt een geval van vermeend onrechtmatige uitwisseling van patiëntgegevens wil onderzoeken en daartoe zowel de lokale toegang slog van het GBx als de centrale toegang slog van het LSP wil raadplegen.</p> <p>Deze eis betekent voor de organisatie dat er binnen het GBx een NTP-client is geïnstalleerd en dat deze is afgestemd op de NTP-server van de ZIM. Ook is het mogelijk dat de GZN een gezamenlijke NTP-client beheert voor alle aangesloten zorgaanbieders en op een andere wijze klaarspeelt dat de tijd klok van hun GBx'en gelijk lopen met die van de ZIM. Deze eis betekent voor de organisatie dat het GBx periodiek moet synchroniseren met de ZIM.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.2.15 Gebruik van IP en DNS

Alias: GBX.CON.e4020, GBX.CON.e4020.1, GBX.CON.e4020.2

Details
<p>Eis:</p>

Een GBx moet bereikbaar zijn voor de ZIM:

1. {GBx}{GBO} via het IP-adres dat is toegekend aan het GBx en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBx;
2. {GBK} via het IP-adres dat door het LSP is toegekend aan het GBK en dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van dat GBK;
3. {GBP} via het IP-adres en de fully qualified domain name (FQDN) die door het LSP zijn toegekend aan het GBP en waarvoor het LSP de DNS-vertaling biedt.

De ZIM moet bereikbaar zijn vanuit een GBx via het IP-adres van de operationele ZIM, dat is verkregen door DNS-vertaling van de hostnaam van de ZIM.

Voor de DNS-vertaling geldt dat:

1. de hostnaam een maximale time-to-live (TTL) heeft voor verversing van de cache;
2. het IP-adres van de ZIM zich binnen een vooraf overeengekomen range bevindt die altijd gerouteerd moet worden naar de GZN;
3. een systeem vanuit de applicatie alleen benaderd mag worden op de FQDN. Vertaling naar IP-adres wordt door de DNS uitgevoerd.

Een GBx mag de volgende IP-adressen niet intern gebruiken:

1. het IP-adres dat door het LSP is uitgegeven voor het GBx als geheel,
2. de IP-adressen die zijn gereserveerd voor de ZIM,
3. de IP-adressen uit het landelijke IP-nummerplan van het LSP.

Toelichting bij eis:

Deze eis is nodig om ervoor te zorgen dat FQDN en IP-adressen op een juiste wijze worden ingesteld.

Deze eis is ook nodig voor het gebruik van een ZIM op twee operationele locaties en om IP-netwerkconflicten te voorkomen.

Deze eis betekent voor de organisatie dat die voor zijn GBx/GBO een FQDN moet krijgen van zijn GZN en deze laten registreren bij het LSP of bij SIDN. De GZN zal daaraan een IP-adres toekennen. De organisatie moet het toegekende IP-adres tenslotte (laten) configureren in zijn netwerkapparatuur binnen zijn GBx.

Deze eis betekent dat een applicatie een ZIM expliciet op naam benadert en dat systemen geconfigureerd moeten worden voor het gebruik van DNS. Door middel van DNS-resolving kan voor het GBx transparant gebruik gemaakt worden van de operationele ZIM op locatie 1 of locatie 2.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.2.16 Communicatie met het LSP via een GZN

Alias: GBX.CON.e4010, GBX.CON.e4010.1

Details
<p>Eis: Een GBx dient via een DCN van een gekwalificeerde GZN te communiceren met het LSP.</p> <p>Toelichting bij eis: Organisaties kunnen bij VZVZ verifiëren of een netwerkaanbieder over een GZN-kwalificatie beschikt.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Product

2.3 AORTA Eisen Kwaliteit Applicatie

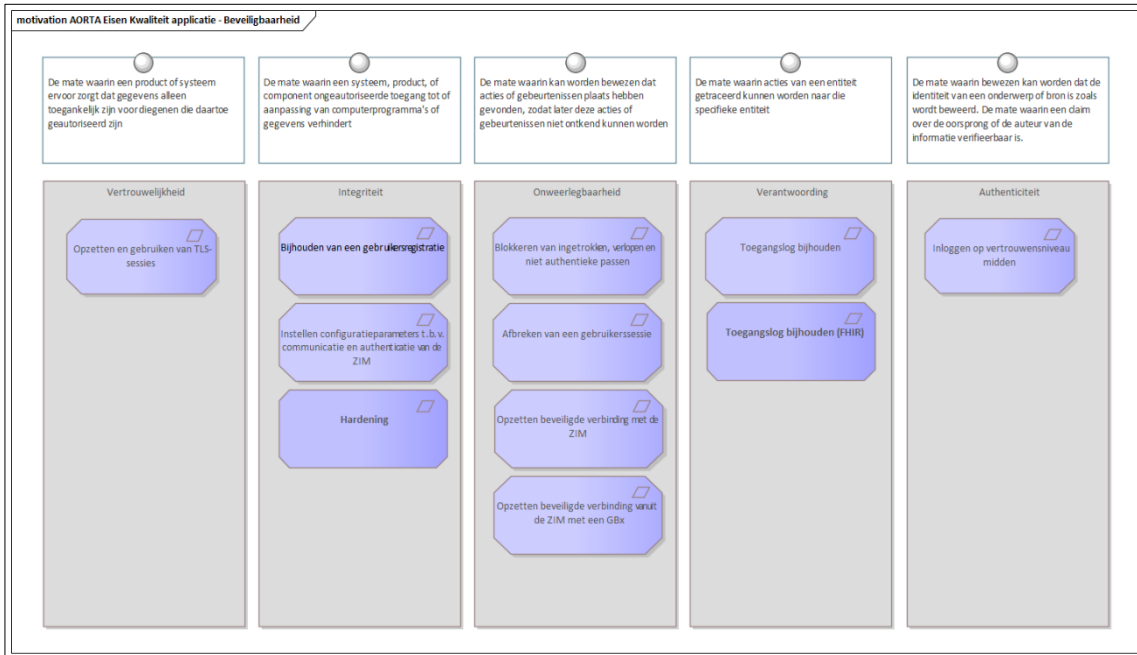


Figure 9 : AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Beveiligbaarheid

ISO 25010 definieert Beveiligbaarheid als: De mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

2.3.1 Toegangslag bijhouden (FHIR)

Alias: GBX.LOG.e4016

Details
<p>Eis:</p> <p>Het systeem moet alle binnenkomende en uitgaande berichten loggen in de toegangslag. Hierbij dienen onderstaande gegevens gelogd te worden, indien aanwezig in het bericht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de identiteit van de patiënt/cliënt/burger (BSN) waar het bericht betrekking op heeft; 2. de identiteit van de organisatie waar het bericht vandaan komt of naar toe wordt gestuurd; 3. de functie en identiteit van de zorgverlener, medewerker of patiënt zoals opgenomen in het verstuurd en/of ontvangen bericht. De functie is de aorta-rolcode zoals opgenomen in het claim-element van het transactietoken. 4. de gebruikersinteractied. Dit is een combinatie van HTTP-operatie, de URL inclusief de ontvangen zoekparameters en de contentVersion uit de AORTA-Version header; 5. het tijdstip en tijdzone (ten opzichte van UTC) van het moment dat het bericht ontvangen/verstuurd is; 6. de bericht-id van het ontvangen/verstuurd bericht. Dit is het messageId in de HTTP header; 7. het initiële bericht-id van het ontvangen/verstuurd bericht. Dit is het initialMessageID in de HTTP header; 8. de aan het bericht gekoppelde gegevensdienst. Dit is de waarde zoals opgenomen in de scope van het transactietoken; 9. een indicatie van eventueel opgetreden foutsituaties met betrekking tot het ontvangen en verzenden van de berichten. Hierbij dient de HTTP-foutcode, alle informatie in de eventueel

aanwezige operationOutcome en de eventuele WWW-Authenticate HTTP response header gelogd te worden.

Toelichting bij eis:

Het doel van de logging is het inzichtelijk kunnen maken van de datastroom door de gehele keten. Het inzichtelijk maken van de loggegevens kan van belang zijn voor auditredenen of beheerwerkzaamheden zoals het oplossen van fouten in de keten. Deze eis is conform de vereisten zoals beschreven in de NEN7513.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.3.2 Hardening

Alias: SYS.BVL.e4065

Details
<p>Eis:</p> <p>Er dient hardening op de diverse systeemplagen te worden toegepast. Het gaat hierbij om hardening op het niveau van operating system, middleware en database.</p> <p>Alle systeemp parameters dienen zodanig te zijn ingesteld dat met behoud van de gewenste functionaliteit een zo hoog mogelijk niveau van beveiliging bestaat.</p> <p>Toelichting bij eis:</p> <p>De intentie van deze eis is dat datgene wordt gedaan dat in de markt onder de gangbare maatregelen wordt gerekend op het gebied van hardening. Hierbij moet er uiteraard een afweging worden gemaakt tussen gebruiksvriendelijkheid en veiligheid.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht

Vz vz_Req_Verificatie: Audit

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.3.3 Opzetten beveiligde verbinding vanuit de ZIM met een GBx

Alias: GBX.CON.e4090.2

Details
<p>Eis:</p> <p>Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken te accepteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tweezijdige authenticatie met behulp van het UZI-servercertificaat van het GBZ en het servercertificaat van de ZIM, 2. tijdelijke sleutels die elke systeem-max-sleutel-duur verversen worden, 3. gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als voldoende (goed dus altijd ook) en tevens worden ondersteund door de ZIM. Voor encryptie moet altijd de sterkste vorm als eerste worden geprobeerd, 4. een maximale sessieduur van systeem-max-sessie-duur, 5. een ten hoogste ongebruikte TLS-sessie van systeem-max-sessie-onbruik.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat de ZIM een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met een GBx.

Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver.

Vzvv_Moscow: Conditioneel.
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.3.4 Opzetten en gebruiken van TLS-sessies

Alias: GBX.CON.e4070.2

Details
<p>Eis: Het GBx moet na het beschikbaar worden voor de ZIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzoeken van de ZIM voor het opzetten van nieuwe TLS-sessies honoreren ten behoeve van berichtuitwisseling voor andere zorgaanbieders, • {GBx}{GBK}{GBO} voor gebruikers die landelijk patiëntgegevens willen uitwisselen, een of meer TLS-sessies met de ZIM (her)gebruiken voor berichtuitwisseling als gevolg van gebruikersfuncties. <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig opdat een GBx beveiligd kan communiceren met de ZIM volgens bewezen technologie op eigen initiatief en op initiatief van de ZIM.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.3.5 Instellen configuratieparameters t.b.v. communicatie en authenticatie van de ZIM

Alias: GBX.FBH.e4050.2

Details
<p>Eis: De GBx-beheerder moet de volgende configuratieparameters in het GBx kunnen instellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. URI en hostnaam van de ZIM, 2. applicatie-id, 3. applicatie-id van het operationele schakelpunt waarop kan worden aangesloten. <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx deze parameters kan gebruiken bij de HTTP-communicatie met en authenticatie van de ZIM.</p> <p>De in het GBx ingestelde waarden komen overeen met de in het applicatieregister van de ZIM geregistreerde gegevens.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.3.6 Bijhouden van een gebruikersregistratie

Alias: GBX.FBH.e4030

Details
<p>Eis: Binnen het GBx dient te worden bijgehouden welke UZI-passen worden toegelaten voor gebruik. Deze gebruikersregistratie is uitsluitend toegankelijk voor gebruikers van de gastheerinstelling, na authenticatie op basis van een sterk authenticatiemiddel (2 factorauthenticatie bijvoorbeeld via een UZI-pas) van diezelfde gastheerinstelling.</p> <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig om te voorkomen dat een willekeurig persoon de gebruikersregistratie kan aanpassen. Deze bevoegdheid komt bij een specifiek persoon te liggen.</p> <p>Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij moet zorgen dat de bovenstaande rol van autorisatiebeheerder door een van zijn medewerkers wordt ingevuld.</p>

Vzvvz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvvz_Req_Soort: Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.3.7 Opzetten beveiligde verbinding met de ZIM

Alias: GBX.CON.e4080.4

Details
<p>Eis: Het GBx dient voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens een TLS-sessie met de ZIM met de volgende kenmerken op te zetten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tweezijdige authenticatie met behulp van het servercertificaat van de ZIM en * (indien tokenauthenticatie) het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau midden <p>* het servercertificaat van het GBx voor vertrouwensniveau laag {GBK} en midden</p> <ul style="list-style-type: none"> • tijdelijke sleutels die elke applicatie-max-sleutel-duur verversen worden door middel van TLS Secure Renegotiation; • gebruikmakend van Cipher Suites die door het NCSC minimaal worden gekenmerkt als voldoende; • gebruikmakend van de sterkste cipher suite die gedeeld wordt met de ZIM; • gebruikmakend van de hoogste toegestane TLS-versie die door beide partijen wordt ondersteunt; • een ten hoogste ongebruikte TLS-sessie van applicatie-max-sessie-onbruik. <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx een voldoende hoog beveiligingsniveau kan afdwingen bij het opzetten van een TLS-sessie met de ZIM.</p> <p>Dit betekent voor de organisatie dat hij of zijn XIS-leverancier de bovenstaande parameters moet instellen in de TLS-library in de betrokken applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver. Het GBx is niet in staat te controleren of de ZIM daadwerkelijk het (server)certificaat van de GBx opvraagt, maar mag er impliciet</p>

van uitgaan dat dit gebeurt en dat de ZIM het certificaat ook controleert. Hiermee wordt tweezijdige authenticatie bewerkstelligd.

Vz vz_Moscow: Conditioneel.
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.3.8 Toegangslog bijhouden

Alias: GBX.LOG.e4015.1

Details
<p>Eis: Het systeem moet de volgende berichtuitwisselingen loggen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ontvangen opvraagberichten en de daarop verzonden antwoorden; 2. Verzonden opvraagberichten en daarop verkregen antwoorden; 3. Verzonden opdrachtberichten en kennisgevingberichten. <p>De log bevat per berichtuitwisseling tenminste:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de identiteit van de patiënt/cliënt (BSN) 2. identiteit van de opvragende/versturende en bestemde organisatie 3. de functie en identiteit van de opvragende of versturende zorgverlener of medewerker of patiënt. 4. type van de uitgevoerde gebruikersinteractie 5. het tijdstip en tijdzone (ten opzichte van UTC) van de gebruikersinteractie 6. de bericht-id van het ontvangen (opvraag- of bevestig-) bericht 7. de bericht-id van het verzonden (oplever- of opdracht-) bericht 8. de gegevenssoorten of contextcodes van de verzonden en ontvangen patiëntstukken; 9. een indicatie van eventueel opgetreden foutsituaties met betrekking tot het ontvangen en verzenden van de berichten. <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat aan de hand van de berichtuitwisseling precies achterhaald kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • {GBx}{GBO} wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke zorgverlener/medewerker van welke andere zorgaanbieder; • {GBK} wat voor soort opvragingen, opdrachten en kennisgevingen wanneer zijn verzonden resp. ontvangen door welke klantenloketmedewerker; • wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn toegestuurd aan welke andere zorgaanbieder of ZIM; • welke inhoud die patiëntstukken precies hadden; • wat voor soort patiëntstukken wanneer zijn opgevraagd door welke patiënt vanuit welke organisatie. <p>Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier deze berichtenlogfunctie moet inbouwen in de betrokken XIS-applicatie(s) of de eventuele communicatieserver.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.3.9 Afbreken van een gebruikerssessie

Alias: GBX.IDA.e4090

Details

<p>Eis: Het systeem moet een gebruikerssessie voor het landelijk uitwisselen van patiëntgegevens op vertrouwensniveau laag of midden afsluiten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. op commando van de gebruiker (zoals een muisklik of toetsencombinatie); 2. door uitnemen van het vertrouwensmiddel door de zorgverlener/medewerker; 3. wanneer de applicatie gedurende gebruiker-max-applicatie-onbruik niet is gebruikt; 4. wanneer de sessie <i>gedurende</i> open staat. 5. IP-adres van gebruiker gedurende een sessie wijzigt. <p>De parameter <i>gebruiker-max-applicatie-onbruik</i> is binnen de applicatie instelbaar, naar redelijkheid en risico, en heeft een maximale waarde van 60 minuten.</p> <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een gebruiker zelf zijn gebruikerssessie kan uitloggen met de zekerheid dat niemand anders zijn sessie kan voortzetten en vervolgens zijn bevoegdheden kan misbruiken. Daarnaast is deze eis nodig om te tegen te gaan dat een in onbruik geraakte sessie door een onbevoegde kan worden misbruikt.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.3.10 Blokkeren van ingetrokken, verlopen en niet authentieke passen

Alias: GBX.IDA.e4085.2

<p>Details</p> <p>Eis: Het GBx dient het starten van een gebruikerssessie op vertrouwensniveau midden te weigeren indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de geldigheidstermijn van het transactietoken is verlopen of nog niet is aangevangen; 2. het transactietoken niet correct is ondertekend; 3. het certificaat, waarmee het transactietoken is getekend, op een geldige lijst staat van ingetrokken certificaten (CRL) van het UZI-register; 4. het transactietoken is geweigerd door het LSP. <p>Toelichting bij eis: Deze eis is conform de regels van PKI Overheid. Er moet voorkomen worden dat een GBZ toegang geeft als gevolg van een ongeldige UZI-pas.</p> <p>Alleen een gebruiker die een UZI-pas heeft en de pincode weet, kan een geldig transactietoken genereren.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvv_Req_Soort: Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.3.11 Inloggen op vertrouwensniveau midden

Alias: GBX.IDA.e4080.3

<p>Details</p> <p>Eis: Het systeem moet een gebruiker de mogelijkheid bieden een gebruikerssessie op vertrouwensniveau midden te starten door:</p>

1. {GBx}{GBK} het invoeren van zijn vertrouwensmiddel op de werkplek en het invoeren van de bijbehorende toegangscode;
2. {GBP} zich op niveau DigiD-midden te authenticeren.

{GBx} Een GBx dient hierbij een UZI-pas toe te laten indien:

1. de UZI-pas is vastgelegd in de gebruikerstabel (zie ook eis GBX.FBH.e4030);
2. het passen betreft die zijn uitgegeven onder de op dat moment geldende certificaatboom of -bomen. (SHA-256).

Hierbij dient de applicatie te controleren of het certificaat op de pas niet op de CRL staat.

{GBK} Een GBK dient hierbij een PKIO-pas toe te laten indien de betreffende medewerker geautoriseerd is voor toegang tot de GBK-applicatie en te weigeren in de overige gevallen.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig opdat gebruikers in staat worden gesteld tot het landelijk uitwisselen van gegevens op vertrouwensniveau midden.

VZVZ levert gratis generiek tooling in de vorm van Zorg-ID om de implementatie van het authenticeren met de UZI-pas te ondersteunen.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvv_Req_Verificatie: Audit

Vzvv_Req_Soort: Functional

Vzvv_Req_Type: Product

motivation AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid

De mate waarin een product zijn gewenste functies efficiënt kan uitvoeren terwijl het een gemeenschappelijke omgeving en middelen deelt met andere producten, zonder nadelige invloed op enig ander product

Beïnvloedbaarheid

Kenbaar maken Certificate Authorities

De mate waarin twee of meer systemen, producten of componenten informatie kunnen uitwisselen en de uitgewisselde informatie kunnen gebruiken

Koppelbaarheid

Protocolstack voor berichtuitwisseling

Juiste afhandeling van SOAP headers

Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling

Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen

Protocolstack voor gegevensuitwisseling o.b.v. FHIR

Afhandelen transactietoken

Figure 10 : AORTA Eisen Kwaliteit applicatie - Uitwisselbaarheid

ISO 25010 definieert Uitwisselbaarheid als: De mate waarin een product, systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

2.3.12 Afhandelen transactietoken

Alias: GBX.CON.e4140.2

Details
<p>Eis: Het XIS moet een ontvangen transactietoken correct kunnen verwerken. Hiervoor dienen door het ontvangende systeem de controles uitgevoerd te worden zoals beschreven in de Implementatiehandleiding Transactietoken JWT ((https://confluence.vzviz.nl/display/UBEBVLEL/Implementatiehandleiding+Reagerend+GBZ)). Indien een FHIR-search niet wordt begeleid door een transactietoken, dan dient de bevraging beantwoord te worden met een foutmelding.</p> <p>Toelichting bij eis: In combinatie met bepaalde berichten is het mogelijk dat er transactietokens worden toegevoegd. De specificatie en de juiste technische verwerking van het transactietoken staan beschreven in de IH Transactietoken JWT (https://confluence.vzviz.nl/display/UBEBVLEL/Implementatiehandleiding+Reagerend+GBZ). Het doel van het transactietoken is tweeledig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ten eerste is het bedoeld als gegevensdrager. Er worden een aantal gegevenselementen opgenomen, die niet in het bericht zitten. Deze gegevenselementen dienen uit het token gehaald te worden en te worden gebruikt in de verdere verwerking van het bericht. Hierbij dienen de controles plaats te vinden zoals beschreven in de IH Transactietoken. • Ten tweede kan het transactietoken gebruikt worden t.b.v. authenticatie of als bewijs van autorisatie. Het is mogelijk om op basis van de certificaatreferenties te controleren of het token van de juiste afzender afkomstig is en dat de opvrager geautoriseerd is voor bevraging van specifieke patiëntgegevens.

Vzviz_Moscow: n/a

Vzviz_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzviz_Req_Soort: Functional

Vzviz_Req_Type: Product

2.3.13 Protocolstack voor gegevensuitwisseling o.b.v. FHIR

Alias: GBX.CON.e4130.1

Details
<p>Eis: Het GBx dient voor berichtuitwisseling met de ZIM de volgende protocolstack te gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HL7 FHIR • JWT • HTTP v1.1/HTTP v2.0 • TLS v1.2/TLS 1.3 • TCP • IPv4 <p>Toelichting bij eis: Het is niet toegestaan om een lagere protocolversie te hanteren dan die in deze protocolstack vermeld is.</p>

Vz vz_Moscow: n/a
 Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.3.14 Kenbaar maken Certificate Authorities

Alias: GBX.CON.e4100

Details
<p>Eis: Het GBx dient alleen de keten van Certificate Authorities (CA's) van het GBX-certificaat kenbaar te maken aan de ZIM in het "certificate request" bericht van de TLS-handshake, waaronder ook het stamcertificaat (Root CA) van de keten.</p> <p>Toelichting bij eis: Dit is nodig opdat een GBx beperkt kenbaar maakt welke CA's het vertrouwt.</p> <p>Dit betekent voor de zorgaanbieder dat hij of zijn XIS-leverancier selectief om moeten gaan met het aantal CA's waarmee de betrokken XIS-applicatie(s) en/of de eventuele communicatieserver worden opgezet.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vz vz_Req_Verificatie: Aansluittoets
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.3.15 Ondersteunen servercertificaten en ondertekeningalgoritmen

Alias: GBX.CON.e4110.2

Details
<p>Eis: Het GBx dient UZI/PKIo-servercertificaten van de (verschillende) generatie(s) te ondersteunen zoals beschikbaar wordt gesteld door het UZI-Register.</p> <p>Er moet gebruik worden gemaakt van het SHA-256 ondertekeningsalgoritme.</p> <p>Toelichting bij eis: Het UZI-register geeft UZI-servercertificaten uit onder één of meerdere certificaatbomen. In het geval er onder diverse certificaatbomen UZI-servercertificaten wordt uitgegeven, is het zaak om alle servercertificaten uitgegeven onder de diverse certificaatbomen te kunnen ondersteunen.</p> <p>Een GBX-communicatieserver dient te zijn ingericht op het ondertekeningalgoritme SHA-256.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.3.16 Bevorderen interoperabiliteit bij berichtuitwisseling

Alias: GBX.CON.e4066

Details
<p>Eis:</p>

Het GBX volgt voor berichtuitwisseling als bedoeld in eis GBX.CON.e4060 de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.3.17 Juiste afhandeling van SOAP headers

Alias: GBX.CON.e4065

Details
<p>Eis: Het GBx volgt voor de afhandeling van SOAP-headers in berichten de aanwijzingen zoals beschreven in implementatiehandleiding Berichttransport.</p> <p>Toelichting bij eis: Het gaat hierbij onder andere om het op de juiste wijze in acht nemen van SOAP-headerattributen 'mustUnderstand' and 'actor'.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vzvv_Req_Soort: Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.3.18 Protocolstack voor berichtuitwisseling

Alias: GBX.CON.e4060.2

Details
<p>Eis: Het GBx dient voor berichtuitwisseling met de ZIM de volgende protocolstack te gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HL7v3 • SOAP v1.1 • SAML 2.0 • HTTP v1.1 • TLS v1.2/TLS v1.3 • TCP • IPv4 <p>Toelichting bij eis: Het is niet toegestaan om een lagere protocolversie te hanteren dan die in deze protocolstack vermeld is, zoals bv SSLv2 en SSLv3.</p> <p>Voor de versie van TLS geldt dat de beveiligingsrichtlijnen van NCSC worden gevolgd indien redelijkerwijs mogelijk. Alle deelnemers dienen minimaal TLS 1.2 te ondersteunen, tenzij het ook mogelijk is om TLS 1.3 te ondersteunen. Bij de TLS-handshake dient de hoogste toegestane TLS-versie gekozen te worden die beide partijen ondersteunen.</p> <p>Het GBX volgt voor berichtuitwisseling de WS-I Basic Profile 1.0 specificaties.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)

Vzvvz_Req_Verificatie: Aansluittoets
 Vzvvz_Req_Soort: Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.4 AORTA Eisen Organisatie van een GBX

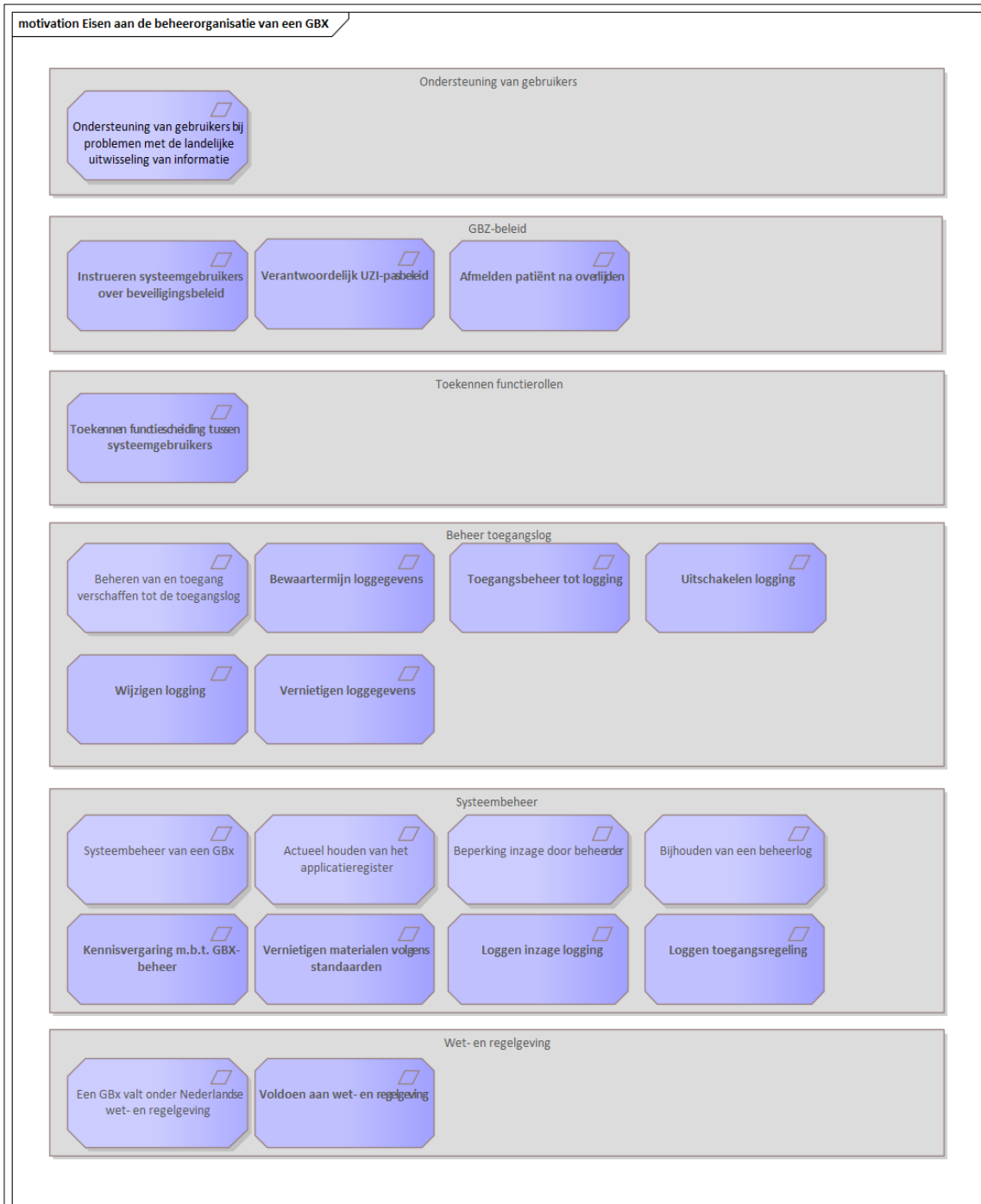


Figure 11 : Eisen aan de beheerorganisatie van een GBX

2.4.1 Afmelden patiënt na overlijden

Alias: GBX.FBH.e4090

Details
<p>Eis: Patiënten dienen na overlijden binnen een maand te worden afgemeld in het LSP, tenzij expliciet anders vereist wordt.</p> <p>Toelichting bij eis: Afmelding in het LSP beslaat het (mogelijk) afmelden in de verwijzindex en het abonnementenregister. Het streven is om het abonnementenregister zuiver te houden ten behoeve van de kwaliteit van AORTA en de garanties met betrekking tot de prestaties. Indien abonnementen niet meer gebruikt worden, dan dienen deze afgemeld te worden in het abonnementregister.</p> <p>Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om zorg te dragen voor de informatiebeschikbaarheid van zijn patiënten. Echter, om te voorkomen dat gegevens van overleden patiënten onnodig in de verwijzindex blijven staan, is het wenselijk om de verwijzing te verwijderen. Het is mogelijk dat bepaalde informatie na overlijden nog voor een beperkte duur beschikbaar moet blijven. Het is aan de zoraanbieder om deze inschatting te maken.</p> <p>Vooralsnog is er een tijdsbestek van een maand voorgesteld, waarbinnen de afmeldingen gedaan dienen te worden.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht
 Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
 Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
 Vz vz_Req_Type: Business

2.4.2 Wijzigen logging

Alias: AGE.LOG.e4060

Details
<p>Eis: Gegevens in de log mogen niet wijzigbaar of verwijderbaar (alleen in het kader van eis AGE.LOG.e4050) zijn. Het niet kunnen wijzigen/verwijderen van loggegevens moet worden afgedwongen door technische maatregelen.</p> <p>Toelichting Conform NEN 7513:2018 Paragraaf 6.4.3</p>

Vz vz_Moscow: n/a
 Vz vz_Req_Verificatie: n/a
 Vz vz_Req_Soort: n/a
 Vz vz_Req_Type: n/a

2.4.3 Vernietigen loggegevens

Alias: AGE.LOG.e4050

Details
<p>Eis:</p>

Loggegevens moeten bij het verstrijken van <log_bewaartermijn> automatisch worden verwijderd uit de actieve log en uit het archief. De logregels moeten op een zodanige wijze vernietigd worden dat de data niet te reconstrueren is. Dit betekent ook dat eventueel reservekopieën verwijderd/vernietigd/volledig overschreven zijn.

Toestemming

Conform NEN 7513:2018 paragraaf 8.5.

Elke afsprakenstelsel/architectuur dient expliciet invulling te geven aan de waarde voor <log_bewaartermijn>. Indien deze waarde ontbreekt dan geldt de standaard waarde van 5 jaar.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: n/a

Vz vz_Req_Soort: n/a

Vz vz_Req_Type: n/a

2.4.4 Uitschakelen logging

Alias: AGE.LOG.e4030

Details
<p>Eis: Het loggen van de berichtuitwisseling in de toegangslog en het loggen van acties op de toegangslog mogen niet uitgeschakeld kunnen worden.</p> <p>Toelichting bij eis: Conform NEN 7513:2018 Paragraaf 6.4.2</p>

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: n/a

Vz vz_Req_Soort: n/a

Vz vz_Req_Type: n/a

2.4.5 Toegangsbeheer tot logging

Alias: AGE.LOG.e4040

Details
<p>Eis: Directe toegang tot loggegevens en tot zoekvragen moet alleen mogelijk zijn op basis van twee factor authenticatie en expliciete autorisatie. Alleen de rol toegangslogbeheerder kan geautoriseerd worden voor toegang tot loggegevens waarin echte patiëntgegevens voorkomen of kunnen worden afgeleid.</p> <p>Toelichting Conform NEN 7513:2018 Paragraaf 8.4</p>

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: n/a

Vz vz_Req_Soort: n/a

Vz vz_Req_Type: n/a

2.4.6 Loggen toegangsregeling

Alias: AGE.LOG.e4070

Details
<p>Eis: Elke wijziging in de toegangsregeling dient te worden gelogd. Hierbij moet onweerlegbaar kunnen worden vastgesteld welke persoon met welke rol welke specifieke aanpassing heeft doorgevoerd.</p> <p>Toelichting Conform NEN 7513:2018 Paragraaf 6.3</p>

Vz vz_Moscow: n/a
 Vz vz_Req_Verificatie: n/a
 Vz vz_Req_Soort: n/a
 Vz vz_Req_Type: n/a

2.4.7 Loggen inzage logging

Alias: AGE.LOG.e4020

Details
<p>Eis: Elke inzage van de toegangslog dient gelogd te worden. Hierbij moet onweerlegbaar kunnen worden vastgesteld welke persoon met welke rol inzage heeft gehad in welke specifieke gegevens.</p> <p>Toelichting Deze eis is conform NEN 7513:2018.</p>

Vz vz_Moscow: n/a
 Vz vz_Req_Verificatie: Audit
 Vz vz_Req_Soort: Functional
 Vz vz_Req_Type: Product

2.4.8 Bewaartermijn loggegevens

Alias: AGE.LOG.e4010

Details
<p>Eis: De bewaartermijn van de toegangsloggegevens is <toegangslog_bewaartermijn>. Voor de overige logs (technische logs) geldt een bewaartermijn van <stysteemlog_bewaartermijn>.</p> <p>Toelichting bij eis: Voor de toegangslog (log met betrekking tot patiëntgegevens) geldt (mogelijk) een andere bewaartermijn dan voor de systeemlog. Conform NEN 7513:2018 paragraaf 8.5 kan een patiënt binnen een bepaalde tijdsperiode nog aanspraak maken op inzage in de loggegevens. Deze tijdsperiode kan voor de technische log echter onnodig lang zijn en daarmee onnodig veel opslagcapaciteit verbruiken.</p> <p>De waarden <toegangslog_bewaartermijn> en <stysteemlog_bewaartermijn> kunnen per afsprakenstelsel/architectuur afgesproken worden. Indien deze waarden niet expliciet ingevuld worden door het afsprakenstelsel/architectuur, dan geldt voor beide de waarde 5 jaar.</p>

Vz vz_Moscow: n/a
 Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
 Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
 Vz vz_Req_Type: Business

2.4.9 Voldoen aan wet- en regelgeving

Alias: GBX.ALG.e4010

Details
<p>Eis: Een GBX dient te voldoen aan de NEN751x normen.</p> <p>Toelichting bij eis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de wet gebruik BSN in de zorg Artikel 2 Lid 4a is afgedwongen dat de gegevensverwerking, zoals bedoeld in de bijbehorende wet, aantoonbaar moet voldoen aan de NEN7510. • In de concept AMvB aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg wordt in artikel 5 gesteld dat de netwerkverbindingen (intern netwerk en GZN) moeten voldoen aan het bepaalde in NEN 7512 en in artikel 7 wordt gesteld dat de logging van zorgaanbieders moet voldoen aan het bepaalde in NEN 7513.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Eigenverklaring

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.4.10 Vernietigen materialen volgens standaarden

Alias: GBX.SBH.e4070

Details
<p>Eis:</p> <p>Om te voorkomen dat privacygevoelige of beveiliging gerelateerde gegevens achterblijven en in ongewenste handen vallen dienen niet (meer) gebruikte websites, apps, informatie of code te worden vernietigd volgens de standaard DoD 5220.22-M(E). Te vervangen fysieke opslagmedia dienen gecontroleerd vernietigd te worden volgens DIN 32757.</p> <p>Toelichting bij eis:</p> <p>Er is een proces nodig dat controleert of gegevens nog noodzakelijk zijn en te verwijderen gegevens voorgoed vernietigt.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Eigenverklaring

Vz vz_Req_Soort: Functional

Vz vz_Req_Type: Business

2.4.11 Een GBx valt onder Nederlandse wet- en regelgeving

Alias: GBX.CON.e4050.1

Details
<p>Eis:</p> <p>De technische infrastructuur van het GBX dient zich in de Europese Unie te bevinden. De voertaal met de zorgaanbieder en de organisatie die het GBx beheert en exploiteert is Nederlands. Met betrekking tot de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet-en regelgeving van toepassing zijn.</p>

De zorgaanbieder en de organisatie's die het GBX beheert en exploiteert dient in Nederland gevestigd te zijn.

In de contracten tussen de zorgaanbieder en bovengenoemde moet de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing zijn.

Toelichting bij eis:

Dit is nodig om er voor te zorgen dat de infrastructuur en dienstverlening volledig onder Nederlandse wet- en regelgeving valt. De exploitant dient waarborgen actief te hebben die voorkomen dat gegevens oneigenlijk gebruikt kunnen worden en te voldoen aan de privacy wetgeving.

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.4.12 Kennisvergaring m.b.t. GBX-beheer

Alias: GBX.SBH.e4060

Details
<p>Eis: De GBX-organisatie dient voordat zij een beheerorganisatie van een op de productie-omgeving van AORTA draaiend systeem wordt, ervoor te zorgen dat de binnen de GBX-organisatie aangewezen persoon met als rol GBX-beheerder de GBX-workshop van VZVZ heeft gevolgd.</p> <p>Toelichting bij eis: Uit de praktijk blijkt dat partijen de workshop nodig hebben om zich een goed beeld te vormen van de samenwerking tussen de eigen beheerorganisatie en de andere GZN-, GBZ- en LSP-beheerorganisaties in de keten. Daarbij biedt VZVZ in de productiefase verschillende vormen van ondersteunende dienstverlening en een escalatiepad op ketenniveau. Deze ketensamenwerking vergroot de efficiency en effectiviteit van inzet van resources, en voorkomt dat verstoringen onnodig lang duren.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht
Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
Vzvv_Req_Type: Product

2.4.13 Bijhouden van een beheerlog

Alias: GBX.SBH.e4050

Details
<p>Eis: Beheerhandelingen moeten worden vastgelegd in een beheerlog. De organisatie dient de opdrachtgever en toezichthouder inzage te geven in deze beheerlog. In het beheerlog wordt bijgehouden welke systeembeheerder de inhoud van welke berichten heeft ingezien.</p> <p>Toelichting bij eis: De beheerlog ondersteunt de controle op de juiste werking van systemen en de controle op het volgen van procedures.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
Vzvv_Req_Verificatie: Acceptatietest

Vzvvz_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.4.14 Beperking inzage door beheerder

Alias: GBX.SBH.e4040.3

Details
<p>Eis: De systeembeheerder mag de inhoud van berichten slechts inzien indien dit noodzakelijk is voor het oplossen van problemen, is ingelogd met een tweefactorauthenticatiemiddel en uitsluitend op verzoek van een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • {GBZ} zorgverlener/medewerker; • {GBP} patiënt/klant, een leidinggevende of de Toezichthouder. <p>Toelichting bij eis: Vanuit zijn ondersteunende rol kan het voor een servicedeskmedewerker ({GBP}, servicemanager ({GBP}) of een beheerder nodig zijn de inhoud van berichten in te zien, bijvoorbeeld om een mogelijk verschil in twee berichten die dezelfde inhoud zouden moeten hebben te onderzoeken. Mede vanwege deze eis is het nodig dat de beheerder expliciet door de organisatieverantwoordelijke is aangewezen.</p>

Vzvvz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvvz_Req_Verificatie: Acceptatietest
 Vzvvz_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.4.15 Actueel houden van het applicatieregister

Alias: GBX.SBH.e4030

Details
<p>Eis: GBX-beheer moet de beheerde GBX-applicatie(s) bij LSP-beheer aanmelden zodat deze in het applicatieregister kan worden opgenomen en zodat GBX-beheer de status ervan actueel kan houden in Supportal.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig om te kunnen participeren in berichtuitwisselingen via AORTA. Het actueel houden van het applicatieregister is belangrijk voor een correcte afhandeling van berichten.</p>

Vzvvz_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvvz_Req_Verificatie: Documentverificatie
 Vzvvz_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvvz_Req_Type: Product

2.4.16 Systeembeheer van een GBx

Alias: GBX.SBH.e4020 (voorheen GBX.SBH.e4020.2)

Details
<p>Eis: De rol van systeembeheerder moet door de organisatie expliciet benoemd en belegd zijn.</p>

De systeembeheerder en diens vervanger(s) dienen met actuele telefoonnummers bekend te zijn bij de LSP-beheerder en de centrale AORTA servicedesk. Tenminste één beheerder dient altijd bereikbaar te zijn en in staat om de nodige beheertaken uit te voeren.

De systeembeheerder dient verzoeken van het LSP met betrekking tot het configureren van het GBx en het activeren/deactiveren van op het LSP aangesloten systeem in te willigen.

Toelichting bij eis:

Deze eis zorgt ervoor dat een systeembeheerder altijd kan worden gewaarschuwd als er problemen zijn met een GBx, die ingrijpen van de systeembeheerder vergen.

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Documentverificatie

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.4.17 Beheren van en toegang verschaffen tot de toegangslog

Alias: GBX.SBH.e4010

Details
<p>Eis: De organisatie moet een toegangslogbeheerder benoemen. De toegangslogbeheerder moet verzoeken van de toezichthouder om de lokale toegangslog te raadplegen inwilligen.</p> <p>Toelichting bij eis: Deze eis is nodig omdat de toezichthouder op AORTA voor het uitvoeren van haar bevoegdheden informatie nodig kan hebben over de gebeurtenissen waarbij het GBx met het LSP informatie heeft uitgewisseld.</p> <p>{GBx} Deze toegangslogbeheerder kan door alle zorgverleners worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen, om zo te voorkomen dat hij voor een verzoek tot raadplegen van de lokale toegangslog inzake een bepaalde patiënt/cliënt steeds de behandelende zorgverleners moet inschakelen.</p> <p>{GBK} Deze toegangslogbeheerder kan worden gemandateerd om de toegangslog te raadplegen door de GBK-verantwoordelijke.</p> <p>{GBP} Deze Logbeheerder dient vóór de aansluiting aan het LSP te worden doorgegeven aan VZVZ.</p>

Vz vz_Moscow: Verplicht (Must)

Vz vz_Req_Verificatie: Audit

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Product

2.4.18 Toekennen functiescheiding tussen systeemgebruikers

Alias: GBX.FBH.e4025

Details
<p>Eis: Het autorisatiebeleid binnen een organisatie moet rekening houden met het onderscheid tussen systeemgebruikers die gebruik mogen maken van LSP-functionaliteiten en systeemgebruikers die geen toegang tot deze functionaliteiten mogen hebben. De verantwoordelijke voor het toekennen van autorisaties binnen de organisatie dient in het systeem de juiste autorisaties toe te kennen aan de systeemgebruikers.</p>

Toelichting:

GBZ-en zouden een additionele toegangscontrole moeten implementeren voor het initiëren van interacties met het LSP. Een medewerker met toegang tot het systeem van een GBZ zou niet automatisch ook toegang moeten hebben tot de functies om het LSP te bevragen.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Acceptatietest
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.4.19 Verantwoordelijk UZI-pasbeleid

Alias: GBX.FBH.e4017

Details

Eis:

Een organisatie moet zorgdragen dat er voldoende UZI-passen binnen een organisatie actief zijn. Het aantal benodigde UZI-passen is afhankelijk van de organisatiestructuur en de toepassing waarbinnen een UZI-pas wordt gebruikt.

Toelichting:

Zorgaanbieders waar veel zorgverleners werkzaam zijn mogen niet uit kostenoverwegingen besparen op UZI-passen en daarom bijvoorbeeld de mandatering in de gehele organisatie bij een of enkele specialisten leggen. Er dient goed afgewogen te worden wie verantwoordelijk is voor bepaalde interacties met het LSP. Verantwoordelijkheid wordt onder andere bepaald door de rol van de zorgverlener en het hebben van een (afgeleide) behandelrelatie met een patiënt.

Vz vz_Moscow: Verplicht
Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring
Vz vz_Req_Soort: Non-Functional
Vz vz_Req_Type: Product

2.4.20 Instrueren systeemgebruikers over beveiligingsbeleid

Alias: GBX.FBH.e4015

Details

Eis:

Systeemgebruikers binnen een GBZ dienen op de hoogte te zijn van het beveiligingsbeleid en dienen het beveiligingsbeleid na te leven. In het beveiligingsbeleid dient in ieder geval aandacht te zijn voor:

- Het gebruik van de systemen en de toegang daartoe;
- Het gebruik van de UZI-pas (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval de verantwoordelijkheden met betrekking tot het bezit en het gebruik van de UZI-pas benoemd worden.
- Het concept van mandatering (indien door het XIS gebruikt); Hierbij dient in ieder geval aandacht besteed te worden aan de juiste fijnmazigheid waarop gemandateerd mag worden. De verantwoordelijkheid die wordt weergegeven in een mandaattoken moet bij de reële organisatiestructuur en werkwijze horen.

Het concept van inschrijftoken (indien door het XIS gebruikt).

Toelichting:

Een GBZ moet concreet beleid maken om het bewustzijn van het beveiligingsbeleid onder de medewerkers en zorgverleners te bevorderen en iedereen te wijzen op zijn verantwoordelijkheden.

Beleid om bewustzijn onder personeel te bewerkstelligen horen al standaard onderdeel te zijn van beveiligingsmaatregelen binnen een GBZ. Dit is voorgeschreven in NEN 7510, 7.2.2.

Vzvv_Moscow: Verplicht
 Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.4.21 Ondersteuning van gebruikers bij problemen met de landelijke uitwisseling van informatie

Alias: GBX.FBH.e4010

Details
<p>Eis: De GBx-servicedesk dient gebruikers te ondersteunen bij GBx-, GZN- en LSP-gerelateerde problemen. De GBx-servicedesk dient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruikers een inschatting te geven van de verwachte oplostermijn; 2. Gebruikers regelmatig te informeren over de voortgang van de oplossing; 3. Tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, GZN-leveranciers en het LSP-beheer; 4. Voor noodgevallen telefonisch bereikbaar te zijn voor gebruikers, de GZN en het LSP; 5. Incidenten en problemen te registreren en beheren; 6. een procedure geïmplementeerd te hebben voor het melden en afhandelen van incidenten en wijzigingsverzoeken conform het Dossier Afspraken en Procedures (AORTA DAP); 7. Nederlandstalig te zijn. <p>Toelichting bij eis: Het doel van deze eis is om de landelijke elektronisch uitwisseling van gegevens door gebruikers te bevorderen, de diensten van AORTA te verbeteren en verstoringen te signaleren, voorkomen en verhelpen.</p>

Vzvv_Moscow: Verplicht (Must)
 Vzvv_Req_Verificatie: Aansluittoets
 Vzvv_Req_Soort: Non-Functional
 Vzvv_Req_Type: Product

2.5 Eisen XIS-leverancier

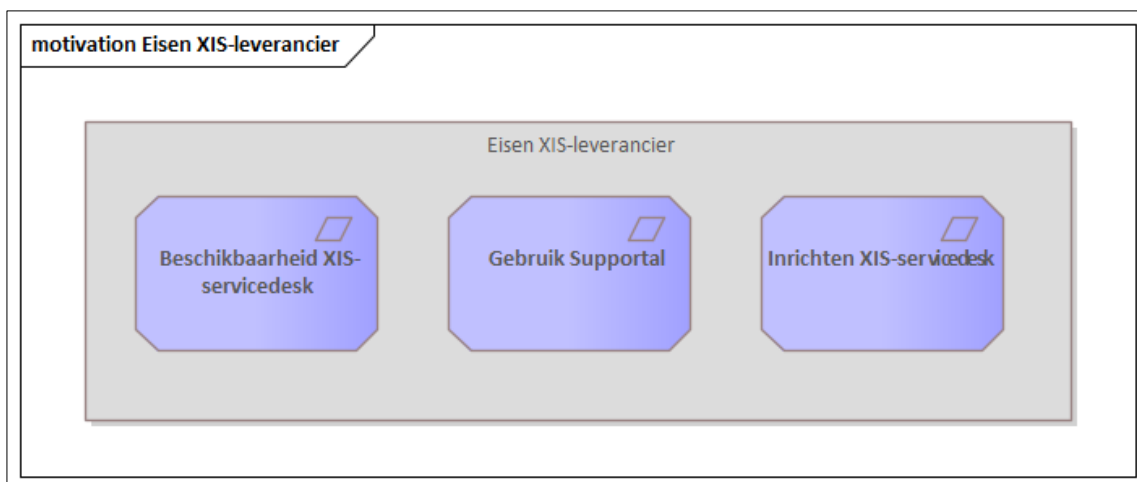


Figure 12 : Eisen XIS-leverancier

2.5.1 Inrichten XIS-servicedesk

Alias: XIS.SVD.e4030

Details
<p>Eis: De XIS-leverancier moet een 'XIS-servicedesk' inrichten die als aanspreekpunt fungeert voor problemen m.b.t. het XIS. De XIS-servicedesk moet onderdeel uitmaken van het ketenbeheerproces.</p> <p>Toelichting bij eis: Via de GBZ-Servicedesks is niet altijd een goede voortgang te boeken met betrekking tot het oplossen van XIS gerelateerde problemen. Het ontbreken van voortgang wordt met name veroorzaakt doordat de GBZ-beheerder geen invloed heeft op de planning bij de leveranciers en doordat het precieze probleem en de ernst van het probleem niet altijd duidelijk doorkomen bij de XIS-leverancier. Daarnaast ontbreekt het de GBZ-beheerder in sommige gevallen aan de technische kennis, die nodig is om bepaalde problemen te detecteren en/of te benoemen.</p> <p>De XIS-servicedesk moet de GBZ-beheerder ondersteunen bij het oplossen van eventuele technische bevindingen van het XIS. Daarnaast moet het XIS-servicedesk benaderbaar zijn voor VZVZ om bepaalde problemen en oploosstijden te bespreken en de voortgang te bewaken. Het doel is om tot betere kwaliteit van de software te komen en om problemen in de keten effectiever op te lossen.</p>

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Business

2.5.2 Gebruik Supportal

Alias: XIS.SVD.e4020

Details
<p>Eis: De XIS-leverancier moet voor in gebruik name van een applicatie in productie, het XIS-aanspreekpunt en contactgegevens beschikbaar gesteld hebben via Supportal.</p> <p>Toelichting bij eis: Om een goed beheerproces te kunnen implementeren is het van belang dat de verantwoordelijke aanspreekpunten vindbaar en benaderbaar zijn. Het huidige ketenbeheerproces maakt voor communicatie binnen de keten gebruik van Supportal. Het is van belang dat ook het XIS-aanspreekpunt vindbaar is in Supportal.</p>

Vzvv_Moscow: n/a

Vzvv_Req_Verificatie: Monitoring

Vzvv_Req_Soort: Non-Functional

Vzvv_Req_Type: Business

2.5.3 Beschikbaarheid XIS-servicedesk

Alias: XIS.SVD.e4010

Details
<p>Eis:</p>

Een ingericht XIS-Servicedesk moet tijdens kantoortijden beschikbaar zijn voor vragen vanuit VZVZ.

Toelichting bij eis:

Voor de oplostijden en de precieze beschikbaarheid van het XIS-servicedesk wordt verwezen naar de in de toekomst op te stellen DAP.

Vz vz_Moscow: n/a

Vz vz_Req_Verificatie: Monitoring

Vz vz_Req_Soort: Non-Functional

Vz vz_Req_Type: Business